

# Moniteur à écran tactile Dell™ E157FPT Guide d'utilisation

## À propos de votre moniteur

[Vue frontale](#)  
[Vue arrière](#)  
[Vue latérale](#)  
[Vue de dessous](#)  
[Caractéristiques](#)  
[Entretien de votre moniteur](#)

## Configuration de votre moniteur

[Branchement de votre moniteur](#)  
[Utilisation du menu écran](#)  
[Menu écran](#)  
[Fonctions spéciales du menu écran](#)  
[Messages d'avertissement du menu écran](#)  
[Définition de la résolution optimale](#)

## Utilisation du logiciel d'écran tactile

[À propos de votre logiciel d'écran tactile](#)  
[Installation du logiciel d'écran tactile](#)  
[Désinstallation du logiciel d'écran tactile](#)  
[Utilisation du Panneau de configuration de l'écran tactile](#)  
[Paramètres avancés](#)  
[RMBT \(Right Mouse Button Tool - Outil bouton droit de la souris\) de Dell](#)  
[Boîte à outils](#)  
[Center Desktop Tool \(Outil de centrage du bureau\)](#)  
[EAT \(Edge Acceleration Tool - Outil d'accélération aux bords\)](#)

## Résolution des problèmes

[Problèmes généraux](#)  
[Problèmes d'écran tactile](#)

## Annexe

[Informations sur la garantie](#)  
[PRÉCAUTION : Consignes générales de sécurité](#)  
[PRÉCAUTION : Consignes de sécurité applicables aux moniteurs](#)  
[Contacter Dell](#)  
[Règlementations](#)  
[Guide de configuration de votre moniteur](#)

## Remarques, avis et précautions



**NOTE:** REMARQUE Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**NOTICE:** AVIS Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**CAUTION: PRÉCAUTION** Une **PRÉCAUTION** indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp et Dell OpenManage sont des marques commerciales de Dell Inc. Intel, Pentium et Celeron sont des marques déposées d'Intel Corporation. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

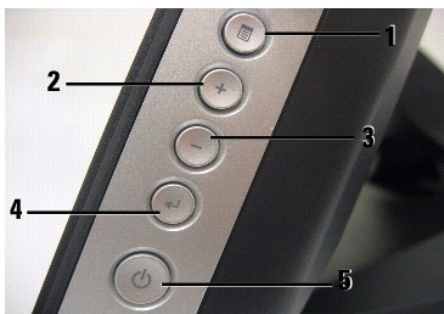
[Retour à la page Contenu](#)

## À propos de votre moniteur

Moniteur à écran tactile Dell™ E157FPT Guide d'utilisation

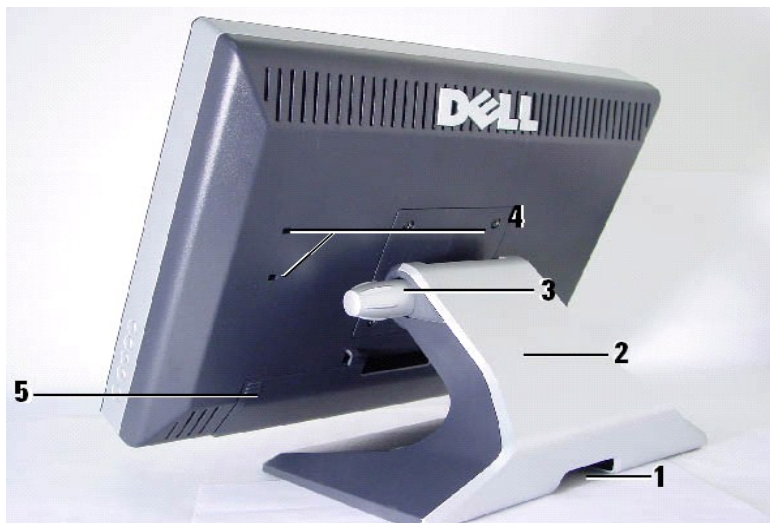
- [Vue frontale](#)
  - [Vue arrière](#)
  - [Vue latérale](#)
  - [Vue de dessous](#)
  - [Caractéristiques](#)
  - [Entretien de votre moniteur](#)
- 

### Vue frontale

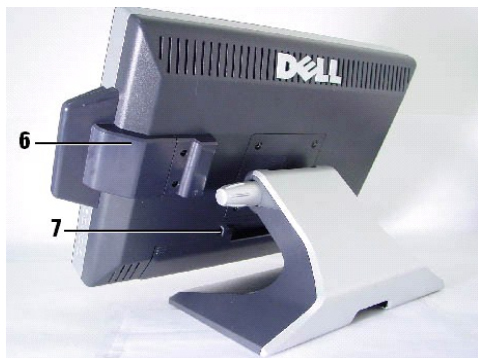


1. **Bouton du menu** : entrée/sortie du menu écran.
  2. **Bouton Augmenter/Contraste** : réglage du contraste de l'écran, augmentation de la valeur du paramètre sélectionné dans le menu écran et déplacement du curseur de sélection du menu écran dans le sens horaire.
  3. **Bouton Diminuer/Volume** : réglage du volume, diminution de la valeur du paramètre sélectionné dans le menu écran et déplacement du curseur de sélection du menu écran dans le sens anti-horaire.
  4. **Bouton de sélection** : sélection d'un paramètre du menu écran pour réglage.
  5. **Bouton d'alimentation** : mise sous/hors tension du moniteur.
- 

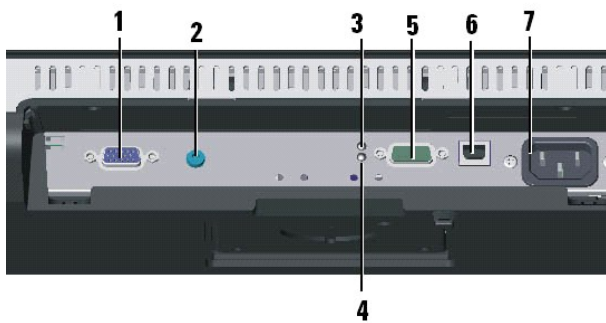
### Vue arrière



- 1. Guide câbler
- 2. Socle inclinable du moniteur
- 3. Bouton de réglage de l'inclinaison
- 4. Trous de montage éventuel d'un lecteur de piste magnétique
- 5. Gaine de câble



- 6. Lecteur de piste magnétique facultatif
- 7. Dispositif de maintien du câble USB



- 1. Connecteur vidéo

2. Connecteur audio
  3. Voyant d'état d'alimentation
  4. Voyant d'état tactile
  5. Connecteur série
  6. Connecteur USB
  7. Alimentation en CA
- 

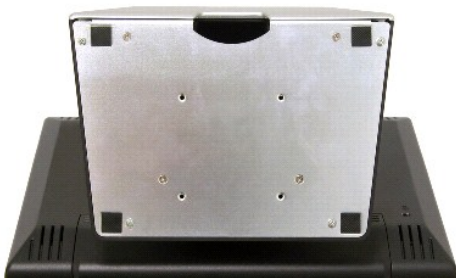
## Vue latérale



### Pour régler l'angle du moniteur :

1. Desserrez le bouton de réglage de l'inclinaison.
  2. Placez le moniteur dans la position souhaitée (allant de 30° à 90°).
  3. Resserrez le bouton de réglage de l'inclinaison, mais pas de manière excessive.
- 

## Vue de dessous



## Caractéristiques

Les tableaux suivants fournissent des informations concernant votre moniteur à écran tactile.

### Généralités

---

Numéro de modèle	E157FPT
------------------	---------

## Écran plat

Le tableau suivant présente les propriétés physiques et optiques de l'écran d'affichage du moniteur.

Type d'écran	LCD à matrice active TFT
Dimensions de l'écran	Diagonale : 381 mm (15 pouces)
	Horizontale : 304 mm (11,9 pouces)
	Verticale : 228 mm (8,9 pouces)
Taille du pixel	0,297 x 0,297 mm
Angle de visualisation type	125° (verticale), 140° (horizontale)
Luminance type	230 cd/m2
Contraste type	500 : 1
Revêtement LCD	Couche dure 3H traitée antireflet

## Résolution

Le tableau suivant présente la fréquence de balayage et la résolution en pixels de l'écran du moniteur.

Plage de balayage horizontal	30 kHz à 61 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution optimale prédéfinie	1024 x 768 à 60 Hz
Résolution maximale prédéfinie	1024 x 768 à 75 Hz

## Modes d'affichage prédéfinis

Dell garantit la taille et le centrage de l'image pour tous les modes prédéfinis repris au tableau suivant.

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de pixel (MHz)	Synchronisation de la polarité (horizontale / verticale)
DOS 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	60,0	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,5	78,8	+/+

## Alimentation

Le tableau suivant présente les spécifications d'alimentation du moniteur.

Signaux d'entrée vidéo	RVB analogique, 0,7 volts, impédance de 75 ohms
Synchronisation des signaux d'entrée	Séparation horizontale/verticale, niveau TTL 3,3 V CMOS ou 5 V, synch. positive ou négative
Tension alternative d'entrée/fréquence/courant	100–240 V, 50/60 Hz, 0,6 A max. d'intensité efficace
Courant d'appel de 110 V	30 A max.
Courant d'appel de 220 V	60 A max.

## Caractéristiques physiques

Le tableau suivant présente les caractéristiques physiques du moniteur.

Dimensions : (avec socle inclinable)	
Hauteur	282 mm (11,10 pouces)

Largeur	355 mm (13,98 pouces)
Profondeur	226 mm (8,90 pouces)
Dimensions (sans socle inclinable)	
Hauteur	282 mm (11,10 pouces)
Largeur	355 mm (13,98 pouces)
Profondeur	61 mm (2,40 pouces)
Dimensions du socle inclinable :	
Hauteur	19 mm (5,47 pouces)
Largeur	248 mm (9,76 pouces)
Profondeur	91 mm (3,58 pouces)
Poids emballé	8,2 kg (18,04 livres) max.
Poids avec socle inclinable et câble vidéo	6,4 kg (14,08 livres) max.
Poids sans socle inclinable (pour montage mural ou VESA)	4,8 kg (10,56 livres) max.
Poids du socle inclinable	1,6 kg (3,52 livres) max.

## Environnement

Le tableau suivant présente les environnements ambiants acceptables pendant le fonctionnement du système, et lorsque celui-ci est arrêté.

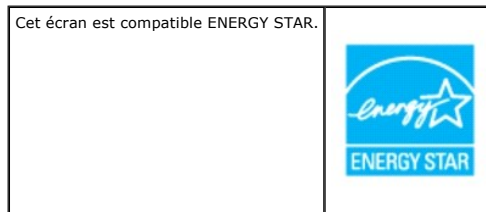
Température :	
En fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
À l'arrêt	-20° à 60 °C (-4° à 140 °F)
Humidité :	
En fonctionnement	10 % à 80 % (sans condensation)
À l'arrêt	5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	3658 m (12 000 pieds)
À l'arrêt	12 192 m (40 000 pieds)
Dissipation thermique	89 BTU/heure (maximum) 75 BTU/heure (valeur type)

## Modes d'économie d'énergie

En fonctionnement normal, le voyant DEL du moniteur est **vert**. La couleur de la DEL varie selon les modes de fonctionnement du moniteur.

État d'alimentation	Mode	Voyant de consommation
Allumé	Maximum de 32 W, valeur type de 26 W	Vert
Mode économique	Moins de 2 W	Orange
Éteint	Moins d'1 W	Éteint

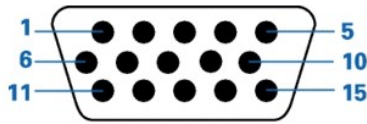
Nous recommandons d'éteindre le moniteur en cas d'inutilisation prolongée.



**À l'arrêt, une consommation nulle n'est possible qu'en débranchant le câble secteur de l'écran.**

ENERGY STAR est une marque déposée aux États-Unis. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell a établi que ce produit est conforme aux réglementations d'efficacité énergétique d'ENERGY STAR.

## Affectation des broches : connecteur 15 broches D-sub



Numéro de broche	Face à 15 broches du câble de transmission
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-vert
3	Vidéo-bleu
4	Terre
5	Terre
6	Terre-R
7	Terre-V
8	Terre-B
9	PC5V
10	Terre
11	Terre
12	Données DDC
13	Synch. H
14	Synch. V
15	Horloge DDC

## Fonction Plug and Play

Vous pouvez installer l'écran sur tout système compatible Plug and Play. L'écran transmet automatiquement au système informatique son EDID (Extended Display Identification Data) à l'aide des protocoles de canal d'affichage des données (DDC) afin que le système puisse se configurer et optimiser les paramètres d'affichage. Vous pouvez sélectionner des paramètres différents si vous le souhaitez, mais dans la plupart des cas, l'installation est automatique.

## Entretien de votre moniteur



**PRÉCAUTION** : Consultez et respectez les consignes de sécurité avant de nettoyer votre moniteur.



**PRÉCAUTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez-le de la prise secteur.

Les conseils suivants vous aideront à maintenir un fonctionnement optimal de votre moniteur tactile.

- 1 Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne démontez pas le moniteur. Cet appareil n'est pas destiné à être réparé par l'utilisateur.
- 1 Débranchez le moniteur de la prise secteur avant de le nettoyer.
- 1 Pour ce faire, n'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle) ni aucun solvant fort. N'utilisez pas de diluant ni de benzène, ni de nettoyeurs abrasifs ou d'air comprimé.
- 1 Pour nettoyer l'enceinte du moniteur, utilisez un chiffon humide accompagné d'un détergent doux.
- 1 Évitez la pénétration de liquides à l'intérieur de votre moniteur à écran tactile. En cas de pénétration de liquide, faites-le vérifier par un technicien de maintenance qualifié avant de le remettre sous tension.
- 1 Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez un nettoyant pour fenêtre ou verre. Appliquez ce nettoyant sur un chiffon et nettoyez l'écran tactile. N'appliquez jamais le nettoyant directement sur l'écran tactile.

[Retour à la page Contenu](#)

## Annexe

### Moniteur à écran tactile Dell™ E157FPT Guide d'utilisation

- [Informations sur la garantie](#)
- [PRÉCAUTION : Consignes générales de sécurité](#)
- [PRÉCAUTION : Consignes de sécurité applicables aux moniteurs](#)
- [Contacter Dell](#)
- [Réglementations](#)
- [Guide de configuration de votre moniteur](#)

---

## Informations sur la garantie

### Conditions générales de vente applicables aux États-Unis

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT ! IL RENFERME DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET OBLIGATIONS, AINSI QUE DES LIMITATIONS ET DES EXCLUSIONS SUSCEPTIBLES DE S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CE DOCUMENT RENFERME UNE CLAUSE DE RÉSOLUTION DES LITIGES.**

Les présentes conditions générales (« Agreement ») s'appliquent à votre achat de systèmes informatiques, et/ou de produits apparentés et/ou de services de maintenance et d'assistance vendus aux États-Unis (« Produit ») par l'entité Dell figurant sur la facture ou la confirmation (« Dell ») qui vous a été fournie. Par l'acceptation du Produit livré, vous acceptez les conditions générales reprises dans le présent Accord et êtes tenu par elles. Si vous ne souhaitez pas être lié par les termes du présent Accord, vous devez en notifier Dell immédiatement et renvoyez votre achat conformément aux règles de retour de Dell. (Consultez : <http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen> pour connaître nos coordonnées). En cas de retour, le(s) Produit(s) doivent conserver leur emballage d'origine. LE PRÉSENT ACCORD S'APPLIQUE EXCEPTÉ (I) LORSQUE VOUS D'UN ACCORD D'ACHAT DISTINCT AVEC DELL, AUQUEL CAS CE DERNIER PRÉVAUDRA OU (II) LORSQUE D'AUTRES CONDITIONS GÉNÉRALES DELL SONT APPLICABLES À LA TRANSACTION.

- 1. Autres documents.** Le présent Accord ne peut être modifié, complété ou amendé par aucun autre document sauf accord écrit contraire signé à la fois par vous et par Dell. Si vous ne recevez pas une facture ou une confirmation par courrier, courriel ou avec votre Produit, les informations concernant votre achat sont disponibles sur <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou en contactant nos représentants commerciaux..
- 2. Modalités de règlement, commandes, devis et intérêts.** Les modalités de règlement sont laissées à la seule discrétion de Dell et, sauf accord contraire de Dell, le règlement doit être reçu par Dell préalablement à l'acceptation d'une commande. Le règlement des produits sera effectué par carte de crédit, virement télégraphique ou une autre modalité de règlement convenue au préalable, à moins que Dell ait accepté des conditions de crédit. Les factures sont échues et dues endéans la période indiquée au dos de la présente facture, courant à compter de la date de facturation. Les modalités de règlement sont laissées à la seule discrétion de Dell et, sauf accord contraire de Dell, le règlement doit survenir au moment de l'achat. Le règlement des produits sera effectué par carte de crédit, virement télégraphique ou une autre modalité de règlement convenue au préalable. Dell peut facturer séparément certains postes d'une commande. Votre commande est susceptible d'être annulée par Dell, à sa seule discrétion. À moins que Dell ne vous ait octroyé une remise différente, la politique de tarification standard de Dell applicable aux systèmes Dell™, qui englobe dans un prix réduit unique tant le matériel que les services, attribue la remise sur le prix catalogue applicable aux services de maintenance du système de manière à ce que celle-ci soit égale au pourcentage global de remise sur le prix catalogue applicable au système dans son intégralité. Dell n'est pas responsable des erreurs de tarification, typographiques ou autres survenant dans une quelconque offre Dell et se réserve le droit d'annuler toute commande découlant de telles erreurs.
- 3. Frais d'envoi, taxes, titre de propriété et risque de perte.** Les frais d'expédition et de manutention ne sont pas compris, sauf indication expresse contraire au moment de la vente. Le titre de propriété portant sur les produits passe de Dell au client lors de l'envoi depuis les installations de Dell. Les pertes ou dommages survenant au cours de l'expédition prise en charge par un transporteur sélectionné par Dell relèvent de la responsabilité de Dell. Les pertes ou dommages survenant au cours de l'expédition prise en charge par un transporteur sélectionné par vous relèvent de votre responsabilité. Vous devez avertir Dell endéans les 21 jours de la date de votre facture ou de votre confirmation si vous pensez qu'un élément quelconque de votre commande est manquant, incorrect ou endommagé. À moins de fournir à Dell une attestation valable et correcte d'exonération de taxe applicable à votre achat de Produits et à leur lieu de livraison, vous êtes responsable des taxes à la vente et autres associées à cette commande. Les dates d'envoi ne sont que des estimations. Le titre de propriété portant sur les logiciels reste détenu par les donneurs de licence correspondants.
- 4. Garanties.** LES GARANTIES LIMITÉES APPLICABLES AU MATÉRIEL DE MARQUE DELL SONT DISPONIBLES SUR <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> OU DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE PAR DELL AVEC LE PRODUIT. DELL NE CONCÈDE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE SERVICE, LES LOGICIELS OU LES PRODUITS D'AUTRES MARQUES. LE PRODUIT EST FOURNI « TEL QUEL » PAR DELL. LA GARANTIE ET LE SERVICE APPLICABLES AUX PRODUITS D'AUTRES MARQUES SONT LE CAS ÉCHÉANT FOURNIS PAR LE FABRICANT INITIAL ET NON PAR DELL. DELL N'OCTROIE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, À L'EXCEPTION DE CELLES STIPULÉES DANS LA DÉCLARATION DE GARANTIE DELL APPLICABLE ET EN VIGUEUR À LA DATE FIGURANT SUR LA FACTURE, LE BORDEREAU DE MARCHANDISES OU LA CONFIRMATION. LES GARANTIES ET LES SERVICES NE SERONT EFFECTIFS ET DELL NE SERA TENU DE LES HONORER QU'À LA RÉCEPTION DU PAIEMENT INTÉGRAL DE L'ARTICLE FAISANT L'OBJET DE CES GARANTIES ET SERVICES.
- 5. Logiciels.** Tous les logiciels fournis sont soumis au contrat de licence qui les accompagne et vous acceptez d'être lié par un tel contrat de licence.
- 6. Règles de retour et échanges.** Les règles de retour de Dell sont disponibles sur <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. Vous devez nous contacter directement avant de renvoyer le Produit afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour du matériel à inclure avec l'envoi. Vous devez nous renvoyer le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage équivalent. Vous êtes responsable du risque de perte ainsi que des frais d'expédition et de manutention liés au renvoi ou à l'échange du Produit. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. En l'absence de respect des instructions de renvoi ou d'échange fournies par Dell, Dell n'est aucunement responsable, de quelque manière que ce soit, de la perte, de l'endommagement, de la modification ou du traitement pour évacuation ou revente du Produit. À la discrétion de Dell, le remboursement des renvois partiels peut être inférieur au montant facturé ou au prix des composants considérés par suite d'une tarification globale ou promotionnelle.
- 7. Modification ou interruption de la fabrication d'un produit.** La politique de Dell intègre des mises à jour et des révisions permanentes. Dell peut revoir et interrompre la fabrication d'un Produit à tout moment et sans préavis, ce qui peut influencer les informations enregistrées dans votre panier en ligne. Dell expédiera un Produit possédant les fonctionnalités et les performances du Produit commandé mais des variations sont possibles entre ce qui est expédié et ce qui est décrit dans une fiche de spécifications ou un catalogue. Les pièces utilisées pour la réparation ou l'entretien du Produit peuvent être neuves, équivalentes à des pièces neuves ou remises en état.



8. **Services et assistance.** Les offres de services peuvent varier d'un Produit à l'autre. Si vous achetez des services et une assistance facultatifs chez Dell, Dell et/ou votre fournisseur de services tiers vous fourniront lesdits services et assistance aux États-Unis conformément aux conditions situées sur [http://www.dell.com/us/en/gen/services/service\\_service\\_contracts.htm](http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm) ou telles qu'envoyées par courrier. Vous pouvez contacter Dell pour de plus amples informations. Consultez <http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen> pour connaître nos coordonnées. Dell et/ou le fournisseur de services tiers peuvent, à leur discrétion et sans avis préalable, revoir leurs programmes de services et d'assistance généraux et facultatifs ainsi que les conditions générales qui les régissent. Dell n'a aucune obligation de fournir des services ou une assistance jusqu'à ce que Dell ait reçu le paiement intégral du Produit ou du contrat de services/assistance que vous avez acheté. Dell n'est pas tenu de fournir les services ou l'assistance achetés par l'intermédiaire d'un tiers et non auprès de Dell.
9. **Limitation de responsabilité.** DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ALLANT AU-DELÀ DES RECOURS EXPOSÉS PAR LES PRÉSENTES, DONT NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ DU FAIT DE L'INDISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT POUR L'UTILISATION, DE PERTES DE PROFITS, DE PERTES D'ACTIVITÉ OU DE PERTES OU DE CORRUPTION DE DONNÉES OU DE LOGICIELS, OU DU FAIT DE LA FOURNITURE DE SERVICES ET D'ASSISTANCE. SAUF DANS LES CAS EXPRESSÉMENT STIPULÉS DANS LES PRÉSENTES, DELL NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DE QUELCONQUES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU PUNITIFS, MÊME SI L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES LUI A ÉTÉ NOTIFIÉE, OU DE QUELCONQUES REQUÊTES ÉMANANT DE TIERS. VOUS ACCEPTEZ QU'EU ÉGARD À TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, DELL N'EST RESPONSABLE DU MONTANT D'AUCUN DOMMAGE EXCÉDANT LE MONTANT FACTURÉ POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DU PRÉSENT ACCORD, LES RECOURS EXPOSÉS DANS LE PRÉSENT ACCORD SERONT D'APPLICATION MÊME SI LESDITS RECOURS MANQUENT À LEUR OBJECTIF INITIAL. DELL N'EST PAS RESPONSABLE DES GARANTIES, DE L'ASSISTANCE OU DES SERVICES OFFERTS PAR OU ACHETÉS AUPRÈS DE TIERS ET NON DIRECTEMENT AUPRÈS DE DELL. DELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DÉCLARATIONS OU OMISSIONS FAITES PAR DES TIERS.
10. **Législation applicable (ne s'applique pas pour la revente ou l'exportation).** Vous acceptez de vous conformer à l'ensemble de toutes les lois et réglementations des différents états et des États-Unis. Vous acceptez et déclarez que l'achat réalisé est exclusivement destiné à votre usage personnel et non à la revente ou à l'exportation. Dell dispose de conditions générales distinctes régissant la revente du Produit par des tiers et les transactions effectuées en-dehors des États-Unis. Les conditions générales applicables à la revente se situent sur : [www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm](http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm).
11. **Juridiction compétente. LES PARTIES CONVIENNENT QUE LE PRÉSENT ACCORD, TOUTE VENTE CONCLUE EN VERTU DE CELUI-CI OU TOUTE REQUÊTE, LITIGE OU DÉSACCORD (CONTRACTUEL, CIVIL OU AUTRE, QU'IL SOIT ANTÉRIEUR À L'ACCORD, PRÉSENT OU FUTUR, ET AVEC INCLUSION DES REQUÊTES LÉGALES, DE DROIT COMMUN OU D'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL découlant de ou liés au présent accord, à son interprétation, à la rupture, la résiliation ou la validité de celui-ci, au relations qui résultent du présent accord, à la publicité de Dell ou à tout achat apparenté SERONT, DANS LA MESURE MAXIMALE OÙ LA LÉGISLATION APPLICABLE L'AUTORISE, RÉGIS PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, INDÉPENDAMMENT DES CONFLITS DE RÈGLES LÉGISLATIVES.**
12. **Intitulés.** Les intitulés d'alinéa utilisés par les présentes ont un but exclusivement pratique et ne font pas partie des présentes conditions générales, de sorte qu'aucun raisonnement ou déduction ne peut en être tiré.

---

Les produits matériels de marque Dell achetés aux États-Unis sont assortis d'une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans selon le produit acheté. Pour connaître votre garantie, consultez le bordereau de marchandises ou la facture.

### Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de tout utilisateur final, notamment les produits périphériques de marque Dell.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- 1 Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration en usine, les logiciels tiers ou le rechargement de logiciels.
- 1 Les produits et accessoires d'une marque autre que Dell ou Solution Provider Direct.
- 1 Les problèmes résultant de ce qui suit :
  - o Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique
  - o Interventions non autorisées par Dell
  - o Utilisation non conforme aux instructions du produit
  - o Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé
  - o Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell
- 1 Les produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects.
- 1 Les produits qui n'ont pas été payés.

**LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS ACCORDE CERTAINS DROITS. CEPENDANT, D'AUTRES DROITS QUI DIFFÈRENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE (OU D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE) PEUVENT COMPLÉTER CES DERNIERS. LA RESPONSABILITÉ DE DELL DU FAIT DE DYSFONCTIONNEMENTS OU DE DÉFAUTS MATÉRIELS EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT EXPOSÉS DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, DONT NOTAMMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE FIGURANT SUR LE BORDEREAU DE MARCHANDISES OU LA FACTURE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES DE SORTIE QUE LA PRÉSENTE LIMITATION PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.**

**NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS STIPULÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU DU FAIT DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS DONT NOTAMMENT LA RESPONSABILITÉ DU FAIT DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.**

**CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DE SORTIE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.**

## Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée persiste pour la période figurant sur votre bordereau de marchandises ou votre facture, excepté pour le matériel de marque Dell suivant :

- 1 Les batteries d'ordinateur portable font l'objet d'une garantie limitée d'un an ou correspondant à la durée de la garantie limitée dont fait l'objet l'ordinateur Dell avec lequel elles sont livrées, la garantie la plus réduite prévalant sur l'autre.
- 1 La garantie limitée des blocs d'alimentation achetés indépendamment d'un système est d'un an. Les blocs d'alimentation achetés avec un système sont couverts par la garantie limitée de ce système.
- 1 Une batterie PERC 5 neuve peut fournir jusqu'à 72 heures d'alimentation de secours pour la mémoire cache d'un contrôleur. Dans le cadre de la garantie limitée d'un an, nous garantissons que la batterie fournira au moins 24 heures d'alimentation de sauvegarde au cours de la période de garantie limitée d'un an.
- 1 Les lampes de projecteurs font l'objet d'une garantie limitée de 90 jours.
- 1 La mémoire fait l'objet d'une garantie limitée à vie.
- 1 La garantie limitée portant sur les moniteurs achetés indépendamment d'un système a une durée égale à la période indiquée sur votre bordereau de marchandises ou votre facture. Les moniteurs achetés avec un système sont couverts par la garantie limitée de ce système.
- 1 Les PDA, les casques téléphoniques et les télécommandes en ligne font l'objet d'une garantie limitée d'un an.
- 1 Le reste du matériel complémentaire fait l'objet d'une garantie limitée d'un an pour les nouvelles pièces et de 90 jours pour les pièces remises en état ou, pour ces deux types de pièces, le restant de la garantie dont fait l'objet l'ordinateur Dell sur lequel ces pièces sont installées.

La garantie limitée de tous les produits de marque Dell commence à la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut à discrétion modifier la disponibilité des garanties limitées mais aucune modification ne sera rétroactive.

## Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

Assistance Web	<a href="http://support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&amp;l=en&amp;s=gen">support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&amp;l=en&amp;s=gen</a>
Particuliers :	États-Unis uniquement
Support de garantie matérielle	1-800-624-9896
Service clientèle	1-800-624-9897
<b>Particuliers ayant effectué leur achat via un programme EPP (Employee Purchase Program - Achat par les employés) :</b>	
Support de garantie matériel et service clientèle	1-800-822-8965
Clients professionnels grand public et PME :	
Support et service clientèle	1-800-456-3355
<b>Entreprises de taille moyenne, grands comptes, secteur des soins de santé et revendeurs à valeur ajoutée :</b>	
Support et service clientèle	1-800-822-8965
Gouvernements et institutions d'enseignement :	
Support et service clientèle	1-800-234-1490
	1-888-363-5150
Mémoire Dell	

## Que fera Dell ?

**Avant le début des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées :** Pour les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit

comparable, neuf ou réusiné.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. L'expédition des produits réparés ou remplacés sera à nos frais si vous utilisez une adresse aux États-Unis (à l'exclusion de Puerto Rico et des territoires américains). Sinon, nous vous renverrons le produit contre paiement à réception.

Si l'avait que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons et vous indiquerons les services payants à votre disposition.



**REMARQUE :** Avant de nous retourner le(s) produit(s), veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

**Années restantes :** Pour la période restante de la garantie limitée, nous remplacerons toute pièce défectueuse par des pièces neuves ou réusinées, si nous sommes d'accord sur la nécessité de leur remplacement. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevé sur votre carte de crédit.

L'expédition de la pièce sera à nos frais si vous utilisez une adresse aux États-Unis (à l'exclusion de Porto Rico et des territoires américains). Sinon, nous vous renverrons le composant contre paiement à réception. Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.



**REMARQUE :** Avant de remplacer des pièces, veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

### Que se passe-t-il si j'ai souscrit à un contrat de service ?

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Si vous avez acheté par notre intermédiaire un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de services tiers, veuillez vous reporter à ce contrat pour les détails d'obtention dudit service.

### Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou réusinés provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes réusinés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

### Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert depuis le site Web de Dell.

- 1 Si vous êtes un particulier, rendez-vous sur [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- 1 Si vous êtes un indépendant, une PME, ou une grande entreprise, rendez-vous sur [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- 1 Si vous représentez un gouvernement, une institution d'enseignement, une institution de soins de santé ou un particulier ayant effectué son achat via un programme EPP (Employee Purchase Program - Achat par les employés), rendez-vous sur [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- 1 Si vous n'avez pas accès à Internet, contactez votre représentant du service clientèle ou composez le 1-800-624-9897.

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type sera sujet aux termes et conditions du contrat de maintenance et de garantie limitée d'origine et aux termes et conditions de vente postés sur le site Web à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de la maintenance ou du support technique ou même de l'exactitude des fiches descriptives des produits achetés auprès d'un tiers.

---

## Règles de retour de Dell (États-Unis uniquement)

Dell accorde de l'importance à sa relation avec vous et propose des règles de retour pour la plupart des produits achetés directement chez Dell. Selon ces règles, vous pouvez renvoyer à Dell, endéans la période de renvoi applicable, les produits achetés directement auprès de Dell pour un bon à valoir ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais d'expédition et de manutention ainsi que des frais de remise en stock applicables.

**Matériel et accessoires :** à moins de disposer d'un accord distinct avec Dell et à l'exception des dispositions de la section ci-dessous, tout matériel, accessoire, périphérique, pièce ou logiciel non ouvert et toujours dans son emballage scellé, ou en cas de livraison électronique, tout logiciel que vous n'avez pas accepté en cliquant sur le bouton « J'accepte les présentes conditions générales », peut être renvoyé dans les vingt-et-un (21) jours suivant la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture pour un bon à valoir ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais d'expédition et de manutention et des frais de remise en stock applicables.

### Exceptions aux règles de retour dans les 21 jours de Dell :

- 1 Les produits PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ peuvent être retournés dans les trente (30) jours suivant la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture, à l'exception des nouveaux serveurs PowerEdge™ SC et des produits n series achetés auprès de la Division Ventes aux PME, qui ne peuvent être retournés que dans les quatorze (14) jours suivant la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture.
- 1 Les logiciels d'application ou les systèmes d'exploitation installés par Dell ne peuvent être retournés à moins de retourner l'ordinateur complet selon les règles de retour sous 21 jours, si cela s'applique à votre achat (dans la négative, vous ne pouvez pas retourner de logiciel d'application ou de système d'exploitation).
- 1 Les produits de stockage Dell/EMC, les produits de marque EMC, les produits de marque Unisys, les bibliothèques de bandes PowerVault™ 160T, les logiciels d'entreprise, les produits, logiciels et/ou licences de logiciel d'entreprise d'autres marques que Dell acquis dans le cadre de tout contrat d'achat en masse ou tout matériel et/ou logiciel personnalisé d'une autre marque que Dell ne peuvent être retournés à quelque moment que ce soit.


**Frais de remise en stock** : à moins que le produit ne soit défectueux ou que le retour ne soit la conséquence directe d'une erreur de Dell, des frais de remise en stock de 15 % peuvent être appliqués sur du matériel, des accessoires, des périphériques, des pièces et des logiciels non ouverts se trouvant toujours dans leur emballage scellé.

**Modalités de retour** : pour retourner des produits, vous devez contacter le Service clientèle Dell ([www.dell.com/us/en/gen/contact.htm](http://www.dell.com/us/en/gen/contact.htm)) et obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit endéans la période de retour applicable au produit à retourner. Vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit pour retourner le produit. Reportez-vous à la section « Contacter Dell » ou « Obtention d'aide » de votre documentation client ou au site Web ci-dessus afin de connaître les coordonnées permettant d'obtenir une assistance clientèle.

Les produits doivent être retournés à Dell dans les cinq (5) jours suivant la date d'émission du numéro d'autorisation de retour pour crédit par Dell. Vous devez :


- 1 Renvoyer **tous** les produits que vous souhaitez retourner à Dell. À la discrétion de Dell, le montant crédité pour les retours partiels peut être inférieur au montant de la facture ou au prix des différents composants suite à une tarification globale ou promotionnelle ou à de quelconques remises ou foires commerciales.
- 1 Retournez les produits dans leur emballage d'origine, en parfait état et accompagnés de tout support, documentation ou autres éléments initialement inclus lors de l'expédition.
- 1 Expédiez le(s) produit(s) à vos frais et assurez l'envoi ou acceptez le risque de perte ou d'endommagement au cours de l'envoi.

À la réception du retour complet de l'achat, Dell émettra un bon à valoir ou un remboursement du prix d'achat payé, après déduction des frais d'expédition et de manutention et des frais de remise en stock applicables.

 **REMARQUE** : Avant de nous retourner le(s) produit(s), veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

## PRÉCAUTION : Consignes générales de sécurité

Pour votre sécurité et pour protéger votre équipement ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.


 **REMARQUE** : Dans cette section, *équipement* fait référence à tout dispositif portable (ordinateur, réplicateur de port, périphérique d'accueil, station d'accueil et dispositifs similaires), ordinateur de bureau et moniteur. Après avoir parcouru cette section, veuillez à lire les consignes de sécurité correspondant à votre équipement spécifique.

**AVIS IMPORTANT EN CAS D'UTILISATION EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS** : Les produits Dell ne sont pas des appareils médicaux et ne sont pas repris comme conformes à la norme UL ou IEC 60601 (ou l'équivalent). Par conséquent, ils ne doivent pas être utilisés à moins de 1,8 mètre d'un patient et ne doivent pas entrer, directement ou indirectement, en contact avec le patient.

## SÉCURITÉ : Généralités

Lorsque vous vous préparez à utiliser l'équipement :

- 1 Placez-le sur une surface rigide et plane. Laissez un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 po) au niveau des entrées d'air de l'ordinateur afin de permettre la circulation de l'air nécessaire à une bonne ventilation. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.
- 1 N'empilez pas les équipements et ne les placez pas trop près les uns des autres, afin d'éviter de les soumettre à un air de reprise ou déjà chaud.

 **REMARQUE** : Examinez les contraintes de poids mentionnées dans la documentation de votre ordinateur avant de placer un moniteur ou d'autres dispositifs sur votre ordinateur.

- 1 Assurez-vous que rien ne repose sur les câbles de votre équipement et qu'on ne marchera pas sur les câbles.
- 1 Ne placez pas votre équipement dans une niche murale ou sur un lit, un divan ou un tapis.
- 1 Conservez votre appareil loin des radiateurs et autres sources de chaleur.
- 1 Maintenez votre équipement à l'abri de températures extrêmement élevées ou faibles afin de vous assurer du respect de la plage spécifiée de la température de fonctionnement.
- 1 N'introduisez pas d'objets dans les entrées d'air ou autres ouvertures de votre équipement. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- 1 Évitez de placer des feuilles volantes sous votre dispositif. Ne mettez pas votre appareil dans une niche murale ou sur une surface souple recouverte de tissu, comme un lit, un divan, une moquette ou un tapis.

Lors de l'utilisation de votre équipement :

- 1 N'utilisez pas votre équipement dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol

humide.

- 1 N'utilisez pas un équipement fonctionnant sur courant alternatif pendant un orage. Les dispositifs alimentés par batterie peuvent être utilisés si tous les câbles sont débranchés.
- 1 Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique à l'approche d'un orage électrique afin d'éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.
- 1 Si votre appareil comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- 1 Il se peut que ce produit contienne des lecteurs de disques optiques (ODD, Optical Disk Drives), tels que lecteurs de CD-ROM, CDR/W, DVD, etc., qui comportent des dispositifs laser intégrés. Afin de prévenir tout risque d'exposition aux rayons laser, ne démontez ni n'ouvrez sous aucun prétexte un dispositif ODD.

Ces ODD sont conformes aux normes de sécurité et sont classés « Produits laser de classe 1 » d'après la norme américaine DHHS et la norme sur le laser IEC/EN60825-1. Ces dispositifs ODD ne prévoient aucun réglage par l'utilisateur ni aucune pièce susceptible d'être entretenue ou remplacée par l'utilisateur.

- 1 Ne renversez ni nourriture ni liquide sur votre équipement.
- 1 Débranchez votre équipement avant de le nettoyer. Nettoyez votre appareil avec un tissu doux et humecté d'eau. N'utilisez pas de liquides ni d'aérosols nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.
- 1 Nettoyez l'écran de l'ordinateur portable ou du moniteur à l'aide d'un chiffon doux et propre et d'eau. Humectez le chiffon, puis essuyez l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Essayez rapidement l'humidité de l'écran et séchez-le. Une exposition prolongée à l'humidité peut endommager l'écran. N'utilisez pas de nettoyant pour vitres sur l'écran.

**⚠ PRÉCAUTION : Ne faites pas fonctionner votre équipement lorsque le capot est retiré (notamment les capots de l'ordinateur, les cadres, les languettes métalliques, les caches du panneau avant, etc...).**

- 1 Si votre équipement ne fonctionne pas normalement, en particulier si des sons ou des odeurs inhabituels s'en dégagent, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur agréé ou un centre de réparation.

## SÉCURITÉ : Intervention à l'intérieur de votre appareil

Ne tentez pas de dépanner l'équipement par vous-même, excepté si cela est indiqué dans votre documentation Dell ou dans des instructions qui vous ont été fournies d'une autre manière par Dell.

Suivez toujours méthodiquement les instructions d'installation et d'entretien.

- 1 Pour réduire le danger d'électrocution, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de votre équipement.

Les cartes PC peuvent chauffer beaucoup en fonctionnement normal. Faites très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.

## SÉCURITÉ : Consignes de sécurité générales concernant l'alimentation

Respectez les consignes suivantes lors du branchement de votre équipement sur une source d'alimentation électrique :

- 1 Vérifiez la tension nominale avant de raccorder l'équipement à une prise électrique, afin de vous assurer que la tension et la fréquence requises sont compatibles avec la source d'alimentation électrique disponible.
- 1 Votre dispositif est soit équipé d'une source interne d'alimentation électrique, soit d'un adaptateur externe. En ce qui concerne les sources d'alimentation électrique, votre dispositif est équipé de l'un des éléments suivants :
  - o Un circuit à détection automatique de tension : les dispositifs dotés d'un tel circuit ne sont pas dotés d'un sélecteur de tension sur le panneau arrière et détectent automatiquement la tension de fonctionnement appropriée.

OU

- o Un sélecteur manuel de tension : les dispositifs dotés d'un sélecteur manuel de tension sur le panneau arrière doivent être réglés manuellement sur la tension de fonctionnement appropriée. Réglez le commutateur sur la position qui correspond le mieux à la tension utilisée dans votre région.

**🔧 REMARQUE :** Le commutateur de votre système peut être différent de celui qui est illustré.



Pour ne pas endommager un ordinateur doté d'un commutateur de sélection manuelle de la tension, réglez le commutateur sur la tension qui correspond le mieux à l'alimentation en CA de l'endroit où vous vous trouvez :

pour le Japon, le commutateur de sélection de la tension doit être réglé sur la position 115 V, bien que l'alimentation en CA en vigueur au Japon soit de 100 V. Par ailleurs, assurez-vous que votre moniteur et ses périphériques sont testés et garantis électriquement pour fonctionner sur l'alimentation en CA de l'endroit où vous vous trouvez.

- 1 Ne branchez pas les câbles d'alimentation dans une prise secteur si ces derniers sont endommagés.
- 1 Pour éviter tout risque d'électrocution, branchez les câbles d'alimentation de l'équipement à des prises secteur correctement mises à la terre. Si

l'équipement est fourni avec un câble d'alimentation à 3 broches, n'utilisez pas de prise d'adaptation qui annule ou supprime la mise à la terre de la prise ou de l'adaptateur.

- 1 Norvège et Suède : Si ce produit est fourni avec un câble d'alimentation à 3 broches, branchez celui-ci uniquement sur la prise secteur mise à la terre.
- 1 Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur secteur, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- 1 Si vous devez employer une rallonge ou une multiprise, assurez-vous que celle-ci soit branchée sur une prise secteur et non pas à une autre rallonge ou multiprise. La rallonge ou multiprise doit être conçue pour une utilisation avec des prises mises à la terre et être branchée à une prise murale mise à la terre.
- 1 Si vous utilisez une rampe d'alimentation, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur à la rampe d'alimentation. Certaines multiprises peuvent permettre l'insertion incorrecte d'une prise. L'insertion incorrecte de la prise d'alimentation peut causer un dommage irréparable à votre équipement, ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que la broche de mise à la terre de la prise de courant est insérée dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.
- 1 Veillez à saisir la prise et non le câble lorsque vous débranchez l'équipement d'une prise électrique.

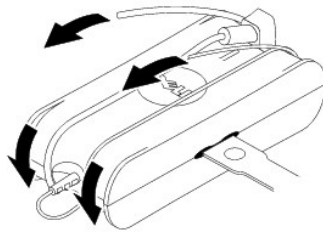
Si votre équipement utilise un adaptateur secteur :

- 1 N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni par Dell et homologué pour cet appareil. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur peut provoquer un incendie ou une explosion.

Reportez-vous aux valeurs nominales de votre système pour connaître le modèle d'adaptateur correct homologué pour votre dispositif.

- 1 L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papiers ou d'autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur secteur dans une valise de transport.
- 1 L'adaptateur secteur peut être chaud lorsque vous utilisez votre ordinateur. Faites attention lorsque vous le manipulez pendant ou après son fonctionnement.
- 1 Il est recommandé de poser l'adaptateur sur le sol ou sur un bureau afin que le voyant vert soit visible. Vous serez ainsi averti si l'adaptateur s'éteint accidentellement en raison de causes externes. Si pour quelque raison que ce soit, le voyant vert s'éteint, débranchez le cordon d'alimentation secteur du mur pendant dix secondes, puis rebranchez-le.
- 1 Japon uniquement : N'utilisez que le cordon d'alimentation fourni par Dell avec l'adaptateur secteur. L'utilisation de tout autre cordon d'alimentation peut endommager l'ordinateur ou l'adaptateur, ou présenter un risque d'incendie ou d'électrocution.

**⚠ PRÉCAUTION :** Lors de la préparation de votre adaptateur secteur pour voyager, enroulez les deux cordons autour de l'adaptateur, dans la même direction, comme illustré ci-dessous. Un enroulement dans le mauvais sens risque d'abîmer les cordons non couverts par la garantie de l'adaptateur. N'utilisez jamais un bloc d'alimentation présentant des signes de détérioration ou d'usure excessive.



### Branchement de la prise d'adaptation secteur (Japon uniquement)

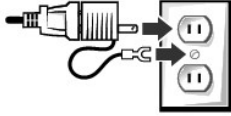
**⚠ PRÉCAUTION :** En cas d'utilisation de l'adaptateur pour prise secteur, ne mettez pas en contact le fil de terre vert et les fils d'alimentation afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie et d'endommagement de votre ordinateur.

**🔧 REMARQUE :** Certains dispositifs disponibles au Japon ne sont pas accompagnés d'une prise d'adaptation secteur.

1. Reliez le connecteur en métal de mise à la terre à la source de mise à la terre située sur la prise :



- a. Desserrez la source de mise à la terre.
- b. Faites glisser le connecteur en métal de mise à la terre derrière la source de mise à la terre et resserrez la source.



2. Branchez le câble d'alimentation en CA à la prise.

## SÉCURITÉ : Contact avec des liquides

**PRÉCAUTION** : Avant de suivre les instructions indiquées dans cette section, reportez-vous à la section [SÉCURITÉ : Généralités](#) de ce document.

**PRÉCAUTION** : Suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, coupez si possible le courant au niveau du disjoncteur avant de tenter de débrancher les câbles d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

1. Débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur puis débranchez si possible l'adaptateur secteur du dispositif.
2. Éteignez tous les périphériques externes éventuellement reliés à l'équipement puis débranchez-les de leur source d'alimentation, et ensuite du dispositif.
3. Pour les portables : retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.

Essuyez les batteries et placez-les dans un endroit où elles pourront sécher en toute sécurité.

4. Contactez le service de support de Dell (reportez-vous à votre Guide d'utilisation pour les coordonnées adéquates).

**REMARQUE** : Reportez-vous à la section « Garanties limitées et règles de retour » de ce document ou d'un document de garantie distinct livré avec votre moniteur ou votre ordinateur, pour des informations sur la portée de votre garantie.

## SÉCURITÉ : Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur ou moniteur

**PRÉCAUTION** : Avant de suivre les instructions de cette section, reportez-vous aux **CONSIGNES DE SÉCURITÉ** de ce document : **Consignes générales de sécurité et Sécurité générale d'alimentation**.

**PRÉCAUTION** : Si des composants internes sont visibles au travers des parties endommagées ou si de la fumée ou des odeurs inhabituelles sont détectées, débranchez le dispositif de la prise secteur et contactez le service de support de Dell. Reportez-vous à votre Guide d'utilisation pour les coordonnées appropriées.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur ou du moniteur de la prise secteur, et débranchez ensuite si possible l'adaptateur secteur de l'ordinateur ou du moniteur.
3. Éteignez tout périphérique externe éventuellement reliés à l'équipement et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
4. Si une batterie a été fournie, retirez-la puis installez-la de nouveau. En l'absence d'alimentation par batterie, branchez le dispositif sur la prise secteur.
5. Allumez le dispositif.

Si le dispositif ne démarre pas, que de la fumée ou des odeurs inhabituelles sont détectées ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à votre Guide d'utilisation pour les coordonnées appropriées).

**REMARQUE** : Reportez-vous à la section « Garanties limitées et règles de retour » de ce document ou d'un document de garantie distinct livré avec votre moniteur ou votre ordinateur, pour des informations sur la portée de votre garantie.



## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité applicables aux moniteurs**

Examinez les sections de ce document intitulées **Consignes générales de sécurité et Sécurité générale d'alimentation**.

Consultez et respectez les instructions lors du branchement et de l'utilisation de votre moniteur :

**PRÉCAUTION** : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une électrocution ainsi que des dangers électriques et/ou mécaniques.

- 1 Assurez-vous toujours que les caractéristiques électriques nominales de votre moniteur soient compatibles avec l'alimentation en courant alternatif disponible sur place.


**REMARQUE :** Le présent moniteur ne nécessite pas ni ne dispose d'un sélecteur de tension pour le réglage de la tension alternative d'entrée. Il acceptera automatiquement toute tension secteur d'entrée selon les plages définies à la section « Spécifications électriques » du *Guide d'utilisation*.

- 1 Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec prudence. L'écran est constitué de verre et peut être endommagé en cas de chute ou de coup sec.
- 1 Maintenez un moniteur à écran plat à température ambiante. Des conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir des effets néfastes sur le cristal liquide de l'écran.
- 1 Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- 1 Débranchez le moniteur en cas d'inutilisation prolongée.
- 1 Afin d'éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer le capot ou les caches ni d'atteindre des éléments internes au moniteur. Seul un technicien d'entretien qualifié peut ouvrir l'enceinte du moniteur.

## Contacteur Dell


Vous pouvez contacter Dell via Internet et par téléphone :

- 1 Pour une assistance via Internet, surfez sur [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Pour une assistance mondiale via Internet, utilisez le menu « **Choose A Country/Region** » en bas de page ou consultez les adresses Internet reprises au tableau suivant.
- 1 Pour une assistance par courriel, consultez les adresses de courriel reprises au tableau suivant.

 **REMARQUE :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

 **REMARQUE :** Dans certains pays, l'assistance spécifique aux ordinateurs Dell™ XPS™ est disponible via un numéro de téléphone distinct indiqué pour les pays participants. Si un numéro de téléphone spécifique aux ordinateurs XPS n'est pas repris, vous pouvez contacter Dell via le numéro d'assistance indiqué et votre appel sera dirigé de façon adéquate.

- 1 Pour l'assistance par téléphone, utilisez les numéros de téléphone et codes fournis au tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUE :** Les coordonnées de contact fournies étaient réputées correctes lors de l'envoi à l'impression du présent document et sont susceptibles de modifications.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Type de service	Indicatif zonal, numéros locaux et numéros d'appel gratuits Adresse Internet et de courriel
<b>Afrique du Sud</b> (Johannesburg)  Indicatif international : <b>09/091</b>  Indicatif national : <b>27</b>  Indicatif de la ville : <b>11</b>	Assistance en ligne	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>
	File d'attente Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
<b>Allemagne (Francfort)</b>  Indicatif international : <b>00</b>  Indicatif national : <b>49</b>  Indicatif de la ville : <b>69</b>	Assistance en ligne	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	069 9792 7222
	Support technique	069 9792-7200
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	069 9792-7320
	Service clientèle Comptes privilégiés	069 9792-7320
	Service clientèle Grands comptes	069 9792-7320
	Service clientèle Comptes du secteur public	069 9792-7320
Standard	069 9792-7000	
<b>Amérique latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397



	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/ai
	Adresse de courriel	la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua-et-Barbuda</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/ag la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-800 805-5924
<b>Antilles néerlandaises</b>	Assistance en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	001-800-882-1519
<b>Aomen</b> Indicatif national : <b>853</b>	<b>Support technique</b>	numéro vert : 0800-105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
<b>Argentine (Buenos Aires)</b> Indicatif international : <b>00</b> Indicatif national : <b>54</b> Indicatif de la ville : <b>11</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/ar
	Courriel pour les ordinateurs de bureau et les portables	la-techsupport@dell.com
	Courriel pour les serveurs et les produits de stockage EMC®	la_entreprise@dell.com
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique – Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ et Dell PowerVault™	numéro vert : 0-800-222-0154
	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
<b>Aruba</b>	Ventes	0-810-444-3355
	Assistance en ligne	www.dell.com/aw la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 800-1578
<b>Asie du Sud-est et pays du Pacifique</b>	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Australie (Sydney)</b> Indicatif international : <b>0011</b> Indicatif national : <b>61</b> Indicatif de la ville : <b>2</b>	Assistance en ligne	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	<b>Support technique</b>	
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	numéro vert : 1300 790 877
	Activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1300-655-533
	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1800-633-559
	Petites entreprises, Enseignement, Autorités locales	numéro vert : 1800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1300-662-196
<b>Autriche (Vienne)</b> Indicatif international : <b>900</b> Indicatif national : <b>43</b> Indicatif de la ville : <b>1</b>	Assistance en ligne	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventes aux grand public et PME	08 20 24 05 30 00
	Télécopieur pour le grand public et les PME	08 20 24 05 30 49
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 20 24 05 30 14
	Assistance aux grand public et PME	08 20 24 05 30 17
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	08 20 24 05 30 16
	Support Comptes privilégiés/Entreprises	08 20 24 05 30 17
Standard	08 20 24 05 30 00	
<b>Bahamas</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-874-3038
<b>Barbade</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-800-534-3142
<b>Belgique (Bruxelles)</b> Indicatif international : <b>00</b> Indicatif national : <b>32</b> Indicatif de la ville : <b>2</b>	Assistance en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	02 481 92 96
	Support technique général	02 481 92 88
	Fax du support technique général	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99

	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-877-890-0751
<b>Bolivie</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Assistance en ligne	<b>www.dell.com/br</b> BR_TechSupport@dell.com
	Service clientèle et support technique	0800 970 3355
	Télécopieur pour Support technique	51 2104 5470
	Service clientèle (télécopieur)	51 2104 5480
	Ventes	0800 970 3390
<b>Brunei</b> Indicatif national : 673	Support technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012
<b>Canada (North York, Ontario)</b> Indicatif international : 011	État des commandes en ligne	<b>www.dell.ca/ostatus</b>
	Assistance en ligne	support.ca.dell.com
	AutoTech (Support matériel et garantie automatisés)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle	
	Activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-847-4096
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-906-3355
	Moyennes et grandes entreprises, gouvernement, enseignement	numéro vert : 1-800-387-5757
	Assistance téléphonique pour les garanties matérielles	
	Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1-866-398-8977
	Ordinateurs pour activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ordinateurs pour petites/moyennes/grandes entreprises et pour le gouvernement	numéro vert : 1-800-387-5757
	Imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et dispositifs sans fil	1-877-335-5767
	Ventes	
	Ventes pour activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-999-3355
Petites entreprises	numéro vert : 1-800-387-5752	
Moyennes et grandes entreprises, gouvernement	numéro vert : 1-800-387-5755	
Pièces détachées et service étendu	1 866 440 3355	
<b>Chili (Santiago)</b> Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Assistance en ligne	<b>www.dell.com/cl</b> la-techsupport@dell.com
	Ventes et support clients	numéro vert : 1230-020-3397 or 800-20-1385
<b>Chine (Xiamen)</b> Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Assistance en ligne	<b>support.dell.com/cn</b>
	Courriel du support technique	support.dell.com/cn/email
	Courriel du Service clientèle	customer_cn@dell.com
	Télécopieur pour Support technique	592 818 1350
	Support technique – Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 800 858 0540
	Support technique – Dell™ Dimension™ et Dell Inspiron™	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ et Dell Precision™	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique – Serveurs et stockage	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique – Projecteurs, assistants numériques, commutateurs, routeurs, etc.	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique – Imprimantes	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle (télécopieur)	592 818 1308
Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222	
Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557	
Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055	

	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
<b>Colombie</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/co">www.dell.com/co</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	01-800-915-4755
<b>Corée (Séoul)</b> Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Assistance en ligne	<a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	numéro vert : 080-999-0283
	Support technique et service clientèle	numéro vert : 080-200-3800
	Support technique – Dimension, assistant numérique, dispositifs électroniques et accessoires	numéro vert : 080-200-3801
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/cr">www.dell.com/cr</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800-012-0231
<b>Danemark (Copenhague)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Assistance en ligne	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	7010 0074
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle – Relations	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard – Relations	3287 1200
	Télécopieur du standard – Relations	3287 1201
	Standard – grand public et PME	3287 5000
Télécopieur du standard – grand public et PME	3287 5001	
<b>Dominique</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-278-6821
<b>Équateur</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle et ventes (appel de Quito)	numéro vert : 999-119-877-655-3355
	Support technique, service clientèle et ventes (appel de Guayaquil)	numéro vert : 1800-999-119-877-655-3355
<b>Espagne (Madrid)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Assistance en ligne	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
	<b>Grand public et PME</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Entreprise</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
Standard	91 722 92 00	
Télécopieur	91 722 95 83	
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Support technique	<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>
	XPS	numéro vert : 1-800-232-8544
	Activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-624-9896

<b>États-Unis (Austin, Texas)</b> Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1-877-671-3355
	Autorités nationales et locales	numéro vert : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro vert : 1-800-727-1100
	Soins de santé	numéro vert : 1-800-274-1550
	Enseignement maternel et primaire	numéro vert : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	numéro vert : 1-800-274-7799
	Imprimantes, projecteurs, assistants numériques et lecteurs MP3	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	État des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1-877-671-3355
	Autorités nationales et locales	numéro vert : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro vert : 1-800-727-1100
	Soins de santé	numéro vert : 1-800-274-1550
	Enseignement maternel et primaire	numéro vert : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	numéro vert : 1-800-274-7799
	Programme EPP (achats par les employés)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Services financiers	<a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>
	Crédit-bail et prêts	numéro vert : 1-877-577-3355
	Comptes privilégiés Dell (DPA)	numéro vert : 1-800-283-2210
	Ventes	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
Points de vente Dell	numéro vert : 1-888-798-7561	
Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355	
<b>Finlande (Helsinki)</b> Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Assistance en ligne	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> fi_support@dell.com
	Support technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Télécopieur	0207 533 530
	Ventes (moins de 500 employés)	0207 533 540
	Ventes (plus de 500 employés)	0207 533 533
	<b>France (Paris) (Montpellier)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatifs de la ville : (1) (4)	Assistance en ligne
Support technique spécifique aux ordinateurs XPS		0825 387 129
<b>Grand public et PME</b>		
Support technique		0825 387 270
Service clientèle		0825 823 833
Standard		0825 004 700
Standard (appels extérieurs à la France)		04 99 75 40 00
Ventes		0825 004 700
Télécopieur		0825 004 701
Télécopieur (appels extérieurs à la France)		04 99 75 40 01
<b>Entreprise</b>		
Support technique		0825 004 719
Service clientèle		0825 338 339
Standard	01 55 94 71 00	
Ventes	01 55 94 71 00	
Télécopieur	01 55 94 71 01	
<b>Grèce</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 30	Assistance en ligne	<a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
Télécopieur	2108129812	
<b>Grenade</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/gd">www.dell.com/gd</a> la-techsupport@dell.com

	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Assistance en ligne	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-800-999-0136
Guyane	Assistance en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Assistance en ligne	support.ap.dell.com support.dell.com/cn/email
	Support technique – Ordinateurs XPS uniquement	00852-3416 6923
	Support technique – Dimension et Inspiron	00852-2969 3188
	Support technique – OptiPlex, Latitude et Dell Precision	00852-2969 3191
	Support technique – Serveurs et stockage	00852-2969 3196
	Support technique – Projecteurs, assistants numériques, commutateurs, routeurs, etc.	00852-3416 0906
	<b>Service clientèle</b>	00852-3416 0910
	Comptes grandes entreprises	00852-3416 0907
	Programmes clients internationaux	00852-3416 0908
	Division des moyennes entreprises	00852-3416 0912
Division du grand public et des PME	00852-2969 3105	
Îles Caïman	Assistance en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-877-262-5415
Îles Turks et Caïcos	Assistance en ligne	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-877-441-4735
Îles Vierges britanniques	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Assistance en ligne	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-877-702-4360
Inde	Assistance en ligne	support.ap.dell.com
	<b>Assistance pour les portables et les ordinateurs de bureau</b>	
	Courriel du support pour les ordinateurs de bureau	india_support_desktop@dell.com
	Courriel du support pour les portables	india_support_notebook@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032 ou 080-25068034 ou indicatif zonal de votre ville + 60003355 ou numéro gratuit : 1-800-425-8045
	<b>Assistance serveur</b>	
	Courriel	india_support_Server@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032 ou 080-25068034 ou indicatif zonal de votre ville + 60003355 ou numéro gratuit : 1800 425 8045
	<b>Assistance Gold uniquement</b>	
	Courriel	eec_ap@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068033 ou indicatif zonal de votre ville + 60003355 ou numéro gratuit : 1-800-425-9045
	<b>Assistance XPS uniquement</b>	
	Courriel	Indiaxps_AP@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068066 ou numéro gratuit : 1-800-425-2066
	<b>Service clientèle</b>	
	Grand public et PME	India_care_HSB@dell.com numéro vert : 1800-4254051
	Comptes grandes entreprises	India_care_REL@dell.com numéro vert : 1800-4252067
	<b>Ventes</b>	
	Comptes grandes entreprises	1600 33 8044
	Grand public et PME	1600 33 8046

<b>Irlande (Cherrywood)</b> Indicatif international : <b>00</b> Indicatif national : <b>353</b> Indicatif de la ville : <b>1</b>	Assistance en ligne	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	<b>Support technique</b>	
	Ordinateurs XPS uniquement	1850 200 722
	<b>Ordinateurs d'entreprise</b>	1850 543 543
	Ordinateurs familiaux	1850543543
	Assistance à domicile	1850200889
	<b>Ventes</b>	
	Domestique	1850200333
	Petites entreprises	1850 664 656
	Moyennes entreprises	1850200646
	Grandes entreprises	1850200646
	Courriel ventes	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	<b>Service clientèle</b>	
	Grand public et PME	01 204 4014
	Entreprises (plus de 200 employés)	1850 200 982
	<b>Généralités</b>	
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
	Service clientèle au Royaume-uni (appel depuis le Royaume-uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises (appel depuis Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000	
<b>Italie (Milan)</b> Indicatif international : <b>00</b> Indicatif national : <b>39</b> Indicatif de la ville : <b>02</b>	Assistance en ligne	support.euro.dell.com
	<b>Grand public et PME</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Entreprise</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
	<b>Jamaïque</b>	Assistance en ligne
Support technique, Service clientèle et Ventes (appel depuis la Jamaïque uniquement)		1-800-440-9205
<b>Japon (Kawasaki)</b> Indicatif international : <b>001</b> Indicatif national : <b>81</b> Indicatif de la ville : <b>44</b>	Assistance en ligne	support.jp.dell.com
	Support technique – Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 0120-937-786
	Support technique en-dehors du Japon – Ordinateurs XPS uniquement	81-44-520-1235
	Support technique – Dimension et Inspiron	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique en-dehors du Japon – Dimension et Inspiron	81-44-520-1435
	Support technique – Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique en-dehors du Japon – Dell Precision, OptiPlex et Latitude	81-44-556-3894
	Support technique – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique en-dehors du Japon – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	81-44-556-4162
	Support technique – Projecteurs, assistants numériques, imprimantes, routeurs	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en-dehors du Japon – Projecteurs, assistants numériques, imprimantes, routeurs	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises – jusqu'à 400 employés	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés – jusqu'à 400 employés	044-556-3433
	Ventes aux organismes publics – agences gouvernementales, institutions d'enseignement et institutions médicales	044-556-5963
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1657

	Ventes en ligne aux particuliers	044-556-2203
	Ventes sur site aux particuliers	044-556-4649
	Standard	044-556-4300
<b>Luxembourg</b>	Assistance en ligne	<b>support.euro.dell.com</b>
	Support technique	342 08 08 075
	Ventes aux grand public et PME	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopieur	26 25 77 82
<b>Malaisie (Penang)</b>	Assistance en ligne	<b>support.ap.dell.com</b>
	Support technique – Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1800885784
	Support technique – Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro vert : 1 800 880 193
	Support technique – Dimension, Inspiron, dispositifs électroniques et accessoires	numéro vert : 1 800 881 306
	Support technique – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
<b>Mexique</b>	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
	Assistance en ligne	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Support technique	001-866-563-4425
	Ventes	50-81-8800 ou 001-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
		50-81-8800
	Groupe principal	ou 001-800-888-3355 or 001-866-851-1754
<b>Montserrat</b>	Assistance en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	001-800-220-1377
<b>Norvège (Lysaker)</b>	Assistance en ligne	<b>support.euro.dell.com</b>
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	815 35 043
	Support technique	671 16882
	Service des relations clientèle	671 17575
	Service clientèle pour le grand public et les PME	23162298
	Standard	671 16800
<b>Nouvelle-Zélande</b>	Standard télécopieur	671 16865
	Assistance en ligne	<b>support.ap.dell.com</b> support.ap.dell.com/contactus
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	numéro vert :0800 335 540
<b>Panama</b>	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800 441 567
	Assistance en ligne	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Support technique, Service clientèle, Ventes	011-800-507-1264
	Assistance en ligne	<b>support.euro.dell.com</b>
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	020 674 45 94
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour Support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour le grand public et les PME	020 674 42 00
	Service des relations clientèle	020 674 4325
Ventes aux grand public et PME	020 674 55 00	
Relations ventes	020 674 50 00	
Télécopieur des ventes aux grand public et PME	020 674 47 75	

	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b> Indicatif international : 011 Indicatif national : 48 Indicatif de la ville : 22	Assistance en ligne	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-866-390-4695 1-866-851-1760 ou
	Service clientèle et ventes	1-877-537-3355
<b>Portugal</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 351	Assistance en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
<b>République dominicaine</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-800-156-1588
<b>République tchèque (Prague)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 420	Assistance en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
<b>Salvador</b>	Assistance en ligne	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	800-6132
<b>Singapour (Singapour)</b> Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	<b>REMARQUE</b> : Les numéros de téléphone qui figurent dans cette section doivent uniquement être composés depuis Singapour ou la Malaisie.	
	Assistance en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique – Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1800 394 7464
	Support technique – Dimension, Inspiron, dispositifs électroniques et accessoires	numéro vert : 1 800 394 7430
	Support technique – OptiPlex, Latitude et Dell Precision	numéro vert : 1 800 394 7488
	Support technique – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro vert : 1 800 394 7478
	Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419	
<b>Slovaquie (Prague)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 421	Assistance en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328



	Standard (Ventes)	02 5441 7585
<b>St- Kitts-et-Nevis</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/kn">www.dell.com/kn</a> la-techsupport@dell.com
	Technical Support, Customer Service, Sales	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>St- Lucie</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/lc">www.dell.com/lc</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-464-4352
<b>St- Vincent-et-les Grenadines</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/vc">www.dell.com/vc</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-464-4353
<b>Suède (Upplands Väsby)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Assistance en ligne	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	77 134 03 40
	Support technique	08 590 05 199
	Service des relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Télécopieur pour Support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 58770581
<b>Suisse (Genève)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Assistance en ligne	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Tech_support_central_Europe@dell.com
	Support technique spécifique aux ordinateurs XPS	0848 338 857
	Support technique – Grand public et PME	0844 811 411
	Support technique – Grandes entreprises	0844 822 844
	Service clientèle – Grand public et PME	0848 802 202
	Service clientèle – Grandes entreprises	0848 821 721
	Groupe principal	0848 335 599
	Télécopieur	022 799 01 90
	Ventes	022 79901 01
<b>Taiwan</b> Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Assistance en ligne	<a href="mailto:support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> <a href="mailto:support.dell.com/cn/email">support.dell.com/cn/email</a>
	Support technique – Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 0080 186 3085
	Support technique – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, dispositifs électroniques et accessoires	numéro vert : 0080 186 1011
	Support technique – Serveurs et stockage	numéro vert : 0080 160 1256
	Service clientèle	numéro vert : 0080 160 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 165 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 0080 165 1227
<b>Thaïlande</b> Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Assistance en ligne	<a href="mailto:support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006	
<b>Trinité-et-Tobago</b>	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-888-799-5908
<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b>	Assistance en ligne	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>
	Service clientèle en ligne <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp</a>	
	Ventes	
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Service clientèle	
Grand public et PME	0870 906 0010	

Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Entreprise	01344 373 185
	Comptes privilégiés (500 à 5000 employés)	0870 906 0010
	Clients internationaux	01344 373 186
	Gouvernement national	01344 373 193
	Autorités locales et enseignement	01344 373 199
	Soins de santé	01344 373 194
	<b>Support technique</b>	
	Ordinateurs XPS uniquement	0870 366 4180
	Grandes entreprises/Comptes privilégiés/PCA (plus de 1000 employés)	0870 908 0500
	Autres produits Dell	0870 353 0800
	<b>Généralités</b>	
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
	Uruguay	Assistance en ligne
Support technique, Service clientèle, Ventes		numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Assistance en ligne	<a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	0800-100-4752

## Réglementations


### Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

#### Classe B de la FCC

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, perturber la réception radio et télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'« Alinéa 15 » du règlement de la FCC.

Cet appareil est conforme au règlement de l'« Alinéa 15 » de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas émettre d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.

 **AVIS** : Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles avec la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- 1 Repositionner le système en fonction du récepteur.
- 1 Éloigner le système du récepteur.
- 1 Brancher le système sur une autre prise afin que le système et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires. Nom du produit. Exemple : Dell™ Latitude™ D410

Les informations suivantes sur l'appareil ou les appareils couverts par ce document sont fournies conformément à la réglementation de la FCC :

- 1 Nom du produit : E157FPT
- 1 Numéro de modèle : E157FPTe
- 1 Nom du fabricant :  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**REMARQUE** : Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit*.

## Informations sur le recyclage

Dell recommande à ses clients de mettre au rebut leur matériel informatique, moniteurs, imprimantes et autres périphériques usagés dans le respect de l'environnement. Parmi les méthodes de mise au rebut existantes, on notera la réutilisation de pièces ou de produits entiers et le recyclage des produits, composants et/ou matériels.

Pour obtenir des informations particulières sur les programmes de recyclage mondial de Dell, rendez-vous sur le site [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

---

## Guide de configuration de votre moniteur

Pour afficher les fichiers PDF (fichiers possédant l'extension .pdf), cliquez sur l'intitulé du document. Pour enregistrer des fichiers PDF sur votre disque dur, effectuez un clic droit sur l'intitulé du document, puis choisissez **Enregistrer cible sous** dans Microsoft Internet Explorer ou **Enregistrer lien sous** dans Netscape Navigator, et précisez ensuite un emplacement de votre disque dur où enregistrer les fichiers.

[Guide de configuration](#) (.pdf)

[Conexión del lector de banda magnética \(MSR\)](#) (.pdf)



**REMARQUE** : Les fichiers PDF exigent Adobe Acrobat Reader, qui est téléchargeable à partir du site Web d'Adobe à l'adresse [www.adobe.com](http://www.adobe.com).



**REMARQUE** : Pour afficher un fichier PDF, lancez Acrobat Reader. Cliquez ensuite sur Fichier > Ouvrir et sélectionnez le fichier PDF.

---

[Back to Contents Page](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Configuration de votre moniteur

### Moniteur à écran tactile Dell™ E157FPT Guide d'utilisation

- [Branchement de votre moniteur](#)
- [Utilisation du menu écran](#)
- [Menu écran](#)
- [Fonctions spéciales du menu écran](#)
- [Messages d'avertissement du menu écran](#)
- [Définition de la résolution optimale](#)

---

## Branchement de votre moniteur

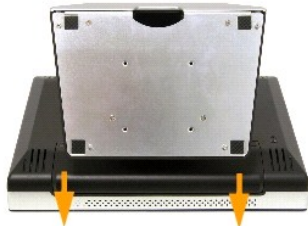
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de suivre les instructions indiquées dans cette section, observez les consignes reprises à la section [PRÉCAUTION : Consignes générales de sécurité](#).

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Si vous n'avez PAS acheté le kit de lecteur de piste magnétique en option, passez à l'étape 3.

Si vous avez acheté le kit de lecteur de piste magnétique en option, retirez-le du carton d'expédition ainsi que ses accessoires.

- Placez le lecteur de piste magnétique à l'arrière gauche du moniteur.
- La patte la plus large du lecteur de piste magnétique doit aller jusqu'au centre du moniteur. Alignez les deux trous de la patte du lecteur de piste magnétique avec les deux trous correspondants à l'arrière du moniteur, puis fixez le lecteur de piste magnétique au moniteur à l'aide des deux vis fournies avec le kit de lecteur de piste magnétique.
- Branchez le câble USB du kit de lecteur de piste magnétique au connecteur USB de l'extrémité inférieure de la patte du lecteur de piste magnétique.
- Faites passer le câble USB dans le support de câble à l'arrière du moniteur. Branchez l'autre extrémité du câble USB à un connecteur USB à l'arrière de votre ordinateur.

3. Placez le moniteur face vers le bas puis retirez la gaine de câble sous le socle inclinable.



4. Raccordez le câble vidéo au connecteur vidéo correspondant à l'arrière de l'ordinateur. (Le graphique est uniquement présenté à titre illustratif. L'apparence du système peut varier).
5. Branchez soit le câble USB soit le câble série de l'écran tactile à l'arrière de votre ordinateur puis à l'arrière de l'écran.

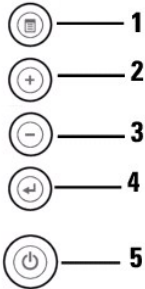


6. Branchez le câble d'alimentation de l'écran au connecteur d'alimentation à l'arrière de l'écran.
7. Remettez la gaine de câble en place.
8. Branchez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur dans une prise située à proximité. Votre moniteur est équipé d'un bloc d'alimentation automatique pour une plage de tension allant de 100 à 240 volts à une fréquence de 50/60 Hz. Assurez-vous que l'alimentation locale respecte la plage prise en charge. En cas de doute, renseignez-vous auprès de votre fournisseur.
9. Allumez le moniteur et l'ordinateur.




Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Dans le cas contraire, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes](#).


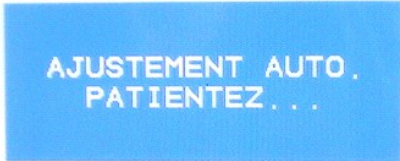

## Utilisation du menu écran

Utilisez les boutons de commande à droite du moniteur pour régler les propriétés de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons pour effectuer des réglages, le menu écran affiche leurs valeurs numériques.




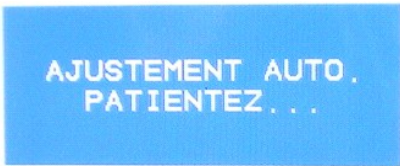



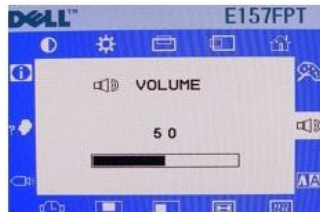
Le tableau suivant décrit les boutons du menu écran et leurs fonctions.

1	 MENU	Le bouton « MENU » permet d'ouvrir le menu écran, de quitter les menus et sous-menus et de quitter le menu écran.
2	 Augmenter/Contraste	Utilisé avant l'affichage du menu écran, ce bouton accède directement à la fonction de commande du contraste.  Utilisé lorsque le menu écran est affiché, ce bouton augmente la valeur du paramètre du menu écran en cours de réglage ou déplace le curseur de sélection des paramètres dans le menu écran dans le sens horaire.
3	 Diminuer/Volume	Utilisé avant l'affichage du menu écran, ce bouton accède directement à la fonction de réglage du volume.  Utilisé lorsque le menu écran est affiché, ce bouton diminue la valeur du paramètre du menu écran en cours de réglage ou déplace le curseur de sélection des paramètres dans le menu écran dans le sens anti-horaire.
		Utilisé avant l'affichage du menu écran, ce bouton active la configuration et le réglage automatiques. Le dialogue suivant s'affiche à l'écran à mesure que le moniteur se règle sur l'entrée actuelle :

<p>4</p>  <p>Sélection/Réglage auto</p>	 <p>Le bouton de réglage automatique permet au moniteur de se régler en fonction du signal d'entrée vidéo. Après avoir utilisé le « Réglage auto », vous pouvez affiner le réglage de votre moniteur à l'aide des commandes « Fréquence de pixel » et « Phase » du menu écran.</p> <p>Utilisé lorsque le menu écran est affiché, ce bouton sélectionne un paramètre du menu écran pour réglage.</p>
<p>5</p>  <p>Bouton d'alimentation</p>	<p>La DEL de l'état d'alimentation se situe sur le panneau de connecteurs, près du connecteur d'alimentation. Une DEL verte indique que le moniteur est allumé et entièrement opérationnel. Une DEL orange indique que le moniteur est en mode économique DPMS.</p> <p>Le bouton d'alimentation allume et éteint le moniteur.</p>

## Menu écran

### Fonctions d'accès direct

Fonction	Méthode de réglage
<p>Réglage auto</p> 	<p>Lorsque le menu écran n'est pas affiché, utilisez ce bouton pour activer la configuration et le réglage automatique. Le dialogue suivant s'affiche à l'écran à mesure que le moniteur se règle sur l'entrée actuelle :</p>  <p>Le bouton de réglage automatique permet au moniteur de se régler en fonction du signal d'entrée vidéo. Après avoir utilisé le « Réglage auto », vous pouvez affiner le réglage de votre moniteur à l'aide des commandes « Fréquence de pixel » et « Phase » du menu écran.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Le Réglage auto ne s'effectue pas en l'absence de tout signal d'entrée vidéo ou lorsqu'aucun câble n'est branché.</p>
<p>Volume</p> 	<p>Lorsque le menu est inactif, appuyez sur le bouton  pour afficher la fonction de réglage du volume.</p> <p>La fonction « Volume » règle le niveau sonore des haut-parleurs intégrés.</p> <p>« + » augmente le volume « - » diminue le volume</p> 

## Contraste

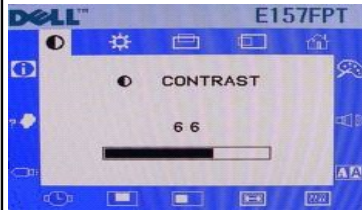


Lorsque le menu écran est inactif, appuyez sur le bouton pour afficher la fonction de réglage du contraste.

Cette fonction « Contraste » règle le degré de distinction entre les zones sombres et claires de l'image affichée à l'écran.

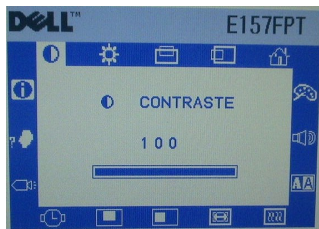
« + » augmente le contraste

« - » diminue le contraste



## Accès au système de menu




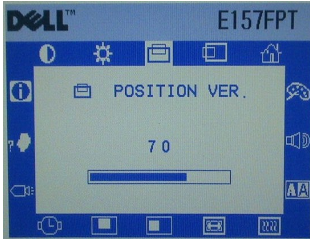

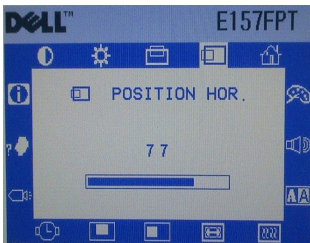
1. Lorsque le menu n'est pas affiché, appuyez sur le bouton « MENU » pour ouvrir le menu écran et afficher le menu des principales fonctionnalités.






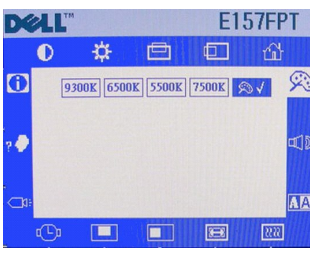


Le menu écran s'ouvre avec le fonction Contraste sélectionnée.


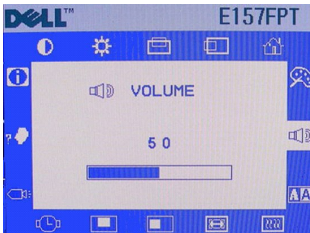

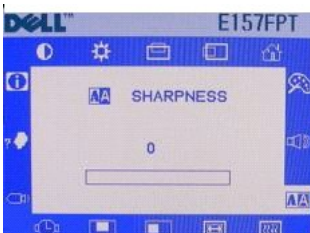

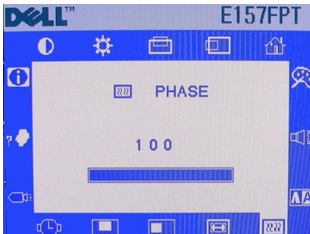
2. Appuyez sur les boutons - et + pour déplacer le curseur de sélection du menu écran vers les icônes d'autres fonctions. À mesure que vous passez d'une icône à une autre, le nom de la fonction s'affiche, indiquant la fonction ou le groupe de fonctions (sous-menus) représenté par l'icône. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour la liste complète de toutes les fonctions disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez une fois sur le bouton « Sélectionner » pour activer la fonction en surbrillance.
4. Utilisez les boutons - et + en fonction de la barre d'indication de valeur ou de la valeur elle-même afin d'effectuer vos modifications.
5. Appuyez sur le bouton « Sélectionner » pour revenir au menu principal et sélectionner une autre fonction. Ou appuyez sur bouton « Menu » pour quitter le menu écran.

Icône	Nom du menu	Description
	CONTRASTE	<p>La fonction CONTRASTE agit sur l'intensité de la distinction entre les zones sombres et claires de l'image.</p> <p>Appuyer sur « + » augmente le contraste.</p> <p>Appuyer sur « - » diminue le contraste.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p>




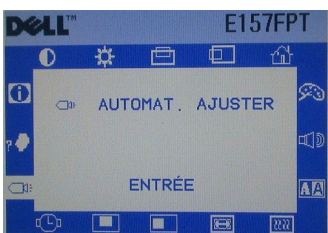
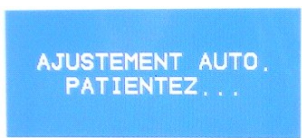


	<p>LUMINOSITÉ</p>	<p>La fonction LUMINOSITÉ agit sur la luminance de l'écran dans son entièreté.</p> <p>Appuyer sur « + » augmente la luminosité.</p> <p>Appuyer sur « - » diminue la luminosité.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
	<p>POSITION V</p>	<p>La fonction POSITION V déplace l'image vers le haut ou vers le bas par rapport au cadre du moniteur.</p> <p>Appuyer sur « + » déplace l'image vers le haut.</p> <p>Appuyer sur « - » déplace l'image vers le bas.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
	<p>POSITION H</p>	<p>La fonction POSITION H déplace l'image vers la gauche ou vers la droite par rapport au cadre du moniteur.</p> <p>Appuyer sur « + » déplace l'image vers la droite.</p> <p>Appuyer sur « - » déplace l'image vers la gauche.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 


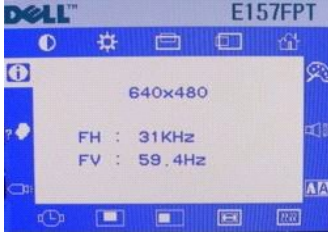


	<p>PARAMÈTRES PAR DÉFAUT</p>	<p>La fonction PARAMÈTRES PAR DÉFAUT permet de revenir aux valeurs usine des paramètres du moniteur. Tous les paramètres précédemment enregistrés par l'utilisateur seront remplacés par leurs valeurs d'usine.</p> <p>Appuyer sur « Sélectionner » permet de revenir aux paramètres par défaut.</p> <p>Appuyer sur « + », « - » ou sur « Menu » permet de quitter le menu sans revenir aux valeurs d'usine.</p> 
	<p>TEMP COULEUR</p>	<p>La fonction TEMP COULEUR permet de choisir entre plusieurs températures de blanc. Les options sont 9300K, 6500K, 5500K, 7500K et UTILISATEUR. Les valeurs plus élevées rendront une teinte bleutée, les plus faibles une teinte rougeâtre. Ce choix est une question de préférence personnelle.</p> <p>Après avoir mis en surbrillance l'icône TEMP COULEUR à l'aide du curseur de sélection, appuyez sur « Sélectionner » pour entrer dans la fonction.</p> <p>Appuyer sur « + » ou « - » déplace à présent le curseur de sélection entre les choix. La teinte de l'écran varie à mesure que le curseur se déplace. Sélectionnez la teinte désirée en appuyant sur « Sélectionner ».</p> <p>La sélection de l'option Utilisateur ouvre un sous-menu (décrit ci-dessous) qui permet le contrôle individuel des trois couleurs primaires. Ce choix n'est recommandé que pour les utilisateurs avancés.</p> 
	<p>TEMP COULEUR UTILISATEUR</p>	<p>La fonction TEMP COULEUR UTILISATEUR est l'une des options disponibles du menu TEMP COULEUR (voir ci-dessus). Elle permet un réglage d'intensité individuel des trois couleurs primaires (rouge, bleu et vert).</p> <p>Ce choix n'est recommandé que pour les utilisateurs avancés.</p>  <p>Lorsque l'option UTILISATEUR est sélectionnée dans la fonction TEMP COULEUR (voir ci-dessus), la fonction TEMP COULEUR UTILISATEUR s'affiche, présentant les barres de réglage pour le rouge, le bleu et le vert.</p> <p>En appuyant sur « + » ou « - », le curseur de sélection se déplace entre les options rouge, bleu, vert et quitter. Après avoir mis en surbrillance l'icône R, B ou G à l'aide du curseur de sélection, appuyez sur « Sélectionner » afin de permettre le réglage de cette couleur. La barre de la couleur sélectionnée devient noire. Appuyer sur « + » ou « - » augmente ou diminue l'intensité de cette couleur, allonge ou raccourcit la barre de couleur et modifie la teinte de l'écran dans son ensemble. Appuyez sur « Sélectionner » pour enregistrer le réglage de couleur. Appuyez sur « + » ou « - » pour déplacer le curseur de sélection sur une autre couleur. Une fois satisfait de tous les réglages de couleur, déplacez le curseur de sélection au-dessus de l'icône Quitter et appuyez sur « Sélectionner ».</p> <p>Pour chaque barre de couleur, la valeur minimum est 0 et la valeur maximum est 100.</p>
<p>La fonction VOLUME agit sur la sonie des haut-parleurs intégrés au moniteur.</p>		

	<p>VOLUME</p>	<p>Appuyer sur « + » augmente le volume.</p> <p>Appuyer sur « - » diminue le volume.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
	<p>NETTETÉ</p>	<p>La fonction NETTETÉ agit sur la mise au point de l'entrée vidéo de l'écran. Ce réglage doit être effectué lors de l'affichage d'une pleine page de texte.</p> <p>Le réglage normal est 0. Cette valeur est recommandée, à moins que l'utilisateur ne soit absolument certain qu'un autre réglage améliore la qualité de la mise au point.</p> <p>La valeur minimum (et normale) est 0. La valeur maximum est 100.</p> 
	<p>PHASE</p>	<p>La fonction PHASE permet le réglage manuel fin des interférences au niveau de l'écran.</p> <p>Cette fonction n'est recommandée que pour les utilisateurs avancés. Elle est normalement réglée automatiquement par la fonction RÉGLAGE AUTO. Si un réglage manuel améliorant les performances ne peut être déterminé à l'aide de cette fonction, utilisez la fonction RÉGLAGE AUTO (décrite ci-dessous) afin de définir la PHASE automatiquement.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
		<p>La fonction FRÉQUENCE permet le réglage manuel fin de la fréquence de point du moniteur.</p> <p>Cette fonction n'est recommandée que pour les utilisateurs avancés. Elle est normalement réglée automatiquement par la fonction RÉGLAGE AUTO. Si un réglage manuel améliorant les performances ne peut être déterminé à l'aide de cette fonction, utilisez la fonction RÉGLAGE AUTO (décrite ci-dessous) afin de définir la FRÉQUENCE automatiquement.</p>

	<p>FRÉQUENCE</p>	<p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
	<p>POSITION H MENU</p>	<p>La fonction POSITION H MENU déplace la fenêtre du menu écran vers la gauche ou vers la droite par rapport au cadre du moniteur.</p> <p>Appuyer sur « + » déplace le menu écran vers la droite.</p> <p>Appuyer sur « - » déplace le menu écran vers la gauche.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
	<p>POSITION V MENU</p>	<p>La fonction POSITION V MENU déplace la fenêtre du menu écran vers la haut ou vers le bas par rapport au cadre du moniteur.</p> <p>Appuyer sur « + » déplace le menu écran vers le haut.</p> <p>Appuyer sur « - » déplace le menu écran vers le bas.</p> <p>Le minimum est 0. Le maximum est 100.</p> 
		<p>La fonction DÉLAI MENU agit sur la durée d'affichage de la fenêtre du menu écran après l'utilisation du dernier bouton.</p> <p>Appuyer sur « + » augmente le délai d'affichage du menu écran.</p> <p>Appuyer sur « - » diminue le délai d'affichage du menu écran.</p>

	<p>DÉLAI MENU</p>	<p>Le minimum est 45 sec. Le maximum est 255 sec.</p> 
	<p>RÉGLAGE AUTO</p>	<p>La fonction RÉGLAGE AUTO permet à votre moniteur d'optimiser automatiquement les paramètres d'affichage à utiliser pour la sortie vidéo de votre ordinateur. Dans la plupart des cas, l'utilisation de la fonction RÉGLAGE AUTO donnera la meilleure qualité d'image possible pour votre configuration.</p>  <p>Appuyer sur « Sélectionner » exécute la fonction.</p>  <p>Le Réglage auto ne prend que quelques secondes. Le menu écran disparaît automatiquement lorsque le réglage est terminé.</p>
	<p>LANGUE MENU</p>	<p>La fonction LANGUE MENU définit le menu écran selon l'une des cinq options possibles, à savoir l'anglais, le français, l'allemand, l'espagnol ou le japonais.</p> <p>Après avoir mis en surbrillance l'icône LANGUE MENU à l'aide du curseur de sélection, appuyez sur « Sélectionner » pour entrer dans la fonction.</p> <p>Appuyer sur « + » ou « - » déplace à présent le curseur de sélection entre les choix. Sélectionnez l'option désirée en appuyant sur « Sélectionner ».</p> 
		<p>La fonction INFOS SYNCH affiche simplement les informations concernant le signal vidéo que votre ordinateur envoie au moniteur. La résolution de l'écran, la fréquence de balayage (FH), et le taux de rafraîchissement vertical (FV) sont affichés.</p>

	INFOS SYNCH	<p>Il est recommandé que la sortie vidéo de votre ordinateur soit définie sur une résolution de 1024 x 768, avec un taux de rafraîchissement vertical (FV) de 60 Hz. Reportez-vous à la section « <a href="#">Définition de la résolution optimale</a> » ci-dessous.</p> 
---	-------------	--

## Fonctions spéciales du menu écran

- 1. [VERROUILLAGE et DÉVERROUILLAGE DU MENU ÉCRAN](#)
- 1. [VERROUILLAGE et DÉVERROUILLAGE D'ALIMENTATION](#)
- 1. [Enregistrement automatique](#)

## VERROUILLAGE et DÉVERROUILLAGE DU MENU ÉCRAN

Le fonctionnement du menu écran peut être désactivé, empêchant ainsi le personnel non autorisé de modifier les réglages du menu écran. Pour « verrouiller » (désactiver) le menu écran :

1. Appuyez simultanément sur les boutons « Menu » et « + ». Une petite fenêtre s'affiche, présentant l'état actuel de fonctionnement du menu écran.



2. Continuez à maintenir les boutons « Menu » et « + » enfoncés jusqu'à ce que l'état de fonctionnement du menu écran soit modifié. Relâchez immédiatement les deux boutons.



3. Lorsque le fonctionnement du menu écran est à l'état « Verrouillé », tous les boutons sont désactivés.
4. Pour « Déverrouiller » (activer) le fonctionnement du menu écran, exécutez à nouveau les étapes ci-dessus, en relâchant les deux boutons lorsque la fenêtre affiche « MENU ÉCRAN DÉVERROUILLÉ ».



## VERROUILLAGE et DÉVERROUILLAGE D'ALIMENTATION

Le fonctionnement du bouton d'alimentation peut être désactivé, empêchant ainsi le personnel non autorisé d'éteindre le moniteur. Pour « Verrouiller » (désactiver) le bouton d'alimentation :

1. Appuyez simultanément sur les boutons « Menu » et « - ». Une petite fenêtre s'affiche, présentant l'état actuel de fonctionnement du bouton d'alimentation.



2. Continuez à maintenir les boutons « Menu » et « - » enfoncés jusqu'à ce que l'état de fonctionnement du bouton d'alimentation soit modifié. Relâchez immédiatement les deux boutons.



3. Lorsque le fonctionnement du bouton d'alimentation est à l'état « Verrouillé », ce bouton est désactivé.
4. Pour « Déverrouiller » (activer) le fonctionnement du bouton d'alimentation, exécutez à nouveau les étapes ci-dessus, en relâchant les deux boutons lorsque la fenêtre affiche « ALIMENTATION DÉVERROUILLÉE ».



---

## Enregistrement automatique

Lorsque le menu écran est ouvert, si vous effectuez un réglage puis passez à un autre menu ou quittez le menu écran, le moniteur enregistre automatiquement les réglages effectués. Si vous effectuez un réglage puis attendez que le menu écran disparaisse, ce réglage sera également enregistré.


---

## Messages d'avertissement du menu écran

Un message d'avertissement peut s'afficher à l'écran pour indiquer que le moniteur est désynchronisé.



Cela signifie que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Soit le signal est trop fort soit il est trop faible pour que le moniteur puisse l'utiliser. Reportez-vous aux spécifications des plages de fréquence horizontale et verticale prises en charge par ce moniteur. Le mode recommandé est 1024 X 768 @ 60 Hz.

 **REMARQUE** : Une fenêtre de test s'affiche lorsque le moniteur ne peut pas détecter de signal vidéo.

Il peut arriver qu'aucun message d'avertissement ne s'affiche mais que l'écran soit blanc. Cela peut également indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé avec l'ordinateur.

Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes](#) pour de plus amples informations.

---

## Définition de la résolution optimale

Pour des performances d'affichage optimales avec les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, définissez la résolution d'affichage sur 1024 x 768 pixels en exécutant les étapes suivantes :

Cliquer sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** et cliquez sur **Panneau de configuration**.

Double-cliquez sur l'icône Affichage dans la fenêtre du **Panneau de configuration** puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

Dans la zone **Bureau**, déplacez le curseur sur 1024 par 768 pixels puis cliquez sur **OK**.

La fréquence recommandée pour des performances optimales est 60 Hz.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Résolution des problèmes

Moniteur à écran tactile Dell™ E157FPT Guide d'utilisation

- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes d'écran tactile](#)

### Problèmes généraux

Problème	Suggestion
Le moniteur ne répond pas après avoir allumé le système.	Vérifiez que l'interrupteur du moniteur est en position allumée.
Les caractères apparaissent estompés à l'écran. L'écran est blanc.	Reportez-vous à la section <a href="#">CONTRASTE</a> pour régler la luminosité. En fonctionnement, il se peut que le moniteur s'éteigne automatiquement suite à la fonction d'économie d'énergie. Appuyez sur n'importe quelle touche pour voir si l'écran réapparaît.
Les boutons du menu écran ou d'alimentation ne fonctionnent pas.	Vérifiez s'ils sont verrouillés. Reportez-vous à la section <a href="#">VERROUILLAGE et DÉVERROUILLAGE DU MENU ÉCRAN</a> .
Affichage hors cadre	Vérifiez si la résolution ou la fréquence verticale de votre ordinateur est supérieure à celle de votre écran LCD. La résolution doit être définie sur 1024 x 768. La fréquence de rafraîchissement verticale doit être définie sur 60 Hz.

### Problèmes d'écran tactile

Problème	Suggestion
Le toucher ne fonctionne pas.	Assurez-vous que le câble est solidement branché aux deux extrémités.
L'alignement vidéo ne reconnaît pas la résolution vidéo.	Si vous exploitez une résolution de bureau étendu à moniteurs multiples ne correspondant pas à un multiple de résolutions de moniteur standard, il se peut que vous éprouviez des difficultés à étalonner tous vos moniteurs correctement. Contactez le service de support de Dell pour recevoir de l'aide afin de modifier ce fichier.
Les cibles n'apparaissent pas à l'écran pendant l'étalonnage.	Vous pouvez définir les emplacements de cibles pour tous les moniteurs dans un fichier de configuration nommé EloTarget.conf. Contactez le service Applications de Dell pour recevoir de l'aide afin de modifier ce fichier.

[Retour à la page Contenu](#)



[Retour à la page Contenu](#)

## Utilisation du logiciel d'écran tactile

Moniteur à écran tactile Dell™ E157FPT Guide d'utilisation

- [À propos de votre logiciel d'écran tactile](#)
- [Installation du logiciel d'écran tactile](#)
- [Désinstallation du logiciel d'écran tactile](#)
- [Utilisation du Panneau de configuration de l'écran tactile](#)
- [Paramètres avancés](#)
- [RMRT \(Right Mouse Button Tool - Outil bouton droit de la souris\) de Dell](#)
- [Boîte à outils](#)
- [Center Desktop Tool \(Outil de centrage du bureau\)](#)
- [EAT \(Edge Acceleration Tool - Outil d'accélération aux bords\)](#)

---

### À propos de votre logiciel d'écran tactile

Dell fournit un logiciel d'écran tactile permettant à votre moniteur tactile de fonctionner avec votre ordinateur. Les pilotes sont situés sur le CD inclus avec votre moniteur. Le pilote Xpu Dell prend en charge le moniteur à écran tactile E157FPT. Bien que le logiciel d'écran tactile prenne en charge Windows XP et Windows 2000, ce manuel utilise la terminologie et les descriptions de Windows XP dans les cas où Windows XP et Windows 2000 diffèrent.

Le logiciel d'écran tactile Dell comprend :

- 1 Pilotes 32 bits natifs, tant pour les contrôleurs d'écran tactile série et USB, conçus pour Microsoft Windows XP et Windows 2000.
- 1 Un logiciel d'écran tactile permettant de définir vos préférences pour le moniteur tactile. Par exemple, vous pouvez définir les préférences suivantes :
  - 1 Le déclenchement d'une action lorsque vous touchez l'écran ou lorsque vous levez le doigt (ou le stylet) de l'écran.
  - 1 L'émission d'un son lorsque vous touchez l'écran.
  - 1 La vitesse nécessaire au toucher pour générer un double-clic.
- 1 Un utilitaire d'alignement vidéo (étalonnage) vous permettant d'étalonner directement l'écran tactile sans ouvrir le panneau de commande du logiciel d'écran tactile.
- 1 Un logiciel utilitaire d'écran tactile de désinstallation supprime automatiquement tous les composants du logiciel d'écran tactile de votre ordinateur et supprime toutes les entrées de logiciel d'écran tactile des fichiers du système.

---

### Installation du logiciel d'écran tactile

Vous pouvez installer les pilotes d'écran tactile Dell selon les modalités suivantes et sur base du nombre et du type des contrôleurs installés :

- 1 Moniteur unique avec contrôleur USB ou série
- 1 Moniteurs multiples avec contrôleurs série
- 1 Moniteurs multiples avec contrôleurs USB

Reportez-vous à la section appropriée ci-dessous.

#### Moniteur unique, contrôleur USB ou série

1. Sur le CD Dell, faites une recherche dans le répertoire DellTouchDriver, puis double-cliquez sur le fichier DellXpu.exe.

L'installation Dell est lancée.

2. Cliquez sur Oui
3. Cliquez sur Unzip (Dézipper) pour extraire les fichiers de pilote
4. Précisez la langue pour le logiciel pilote XPU.



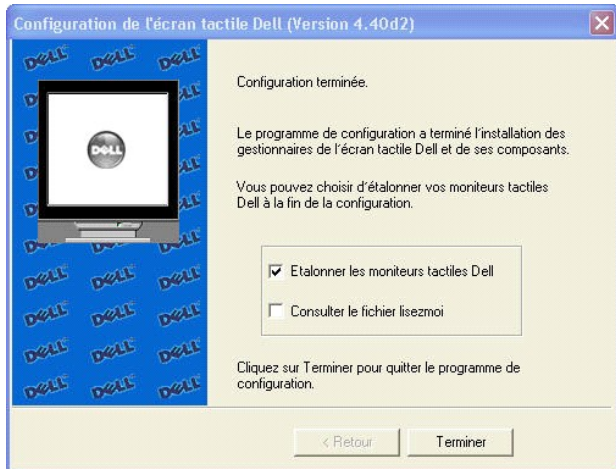
**REMARQUE** : La langue sélectionnée est utilisée pour tous les composants Dell ultérieurs installés sur le système. Pour modifier la langue utilisateur, vous devez installer à nouveau le paquet sur le système. La sélection par défaut du menu déroulant utilise la langue de saisie des utilisateurs actuels du sous-système Windows.

3. Pour les contrôleurs USB, sélectionnez **Installer les pilotes USB d'écran tactile** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Pour les contrôleurs série, sélectionnez **Installer les pilotes série d'écran tactile** puis cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Si votre câble série est branché, sélectionnez **Détection automatique des périphériques Dell**. Si vous avez l'intention de brancher le câble série plus tard, cliquez sur Suivant.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Examinez et acceptez le Contrat de licence.

Les fichiers de pilotes sont installés. Après l'installation, l'écran Installation terminée s'affiche.



7. Pour étalonner le moniteur, sélectionnez **Étalonner les moniteurs tactiles Dell** et cliquez sur **Terminer**.

Vous pouvez choisir d'exécuter ultérieurement le programme d'étalonnage à partir des propriétés d'écran tactile Dell.

## Moniteurs multiples avec contrôleurs série

Suivez la procédure générale ci-dessus pour l'installation d'un moniteur unique avec contrôleur série, en effectuant une détection automatique ou en sélectionnant tous les ports série qui seront utilisés. Lorsque l'écran **Configuration terminée** s'affiche, vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement l'étalonnage (programme d'alignement vidéo de Dell, ELoVA) ou attendre. Si vous choisissez de ne pas exécuter ce programme maintenant, vous pouvez l'exécuter à partir de l'application du panneau de commande de Dell. Lors de la première exécution d'ELoVA, le programme tente d'étalonner tous les contrôleurs et/ou les ports série installés. Appuyez sur la touche Échap du clavier pour terminer ou passer l'étape d'étalonnage pour un moniteur donné, ou laissez le programme atteindre le délai d'attente maximum (tel qu'indiqué par la barre de progression atteignant le maximum).

## Moniteurs multiples avec contrôleurs USB

1. Suivez la procédure applicable à l'installation d'un moniteur unique avec contrôleur USB ci-dessus.
2. Les fichiers de pilotes sont installés. Lorsque l'écran Configuration terminée s'affiche, vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement l'étalonnage (programme d'alignement vidéo, ELoVA) ou attendre. Si vous choisissez de ne pas exécuter ce programme maintenant, vous pouvez l'exécuter à partir de l'application du panneau de commande de Dell. Lors de la première exécution d'ELoVA, le programme tente d'étalonner tous les contrôleurs et/ou les ports série installés. Appuyez sur la touche Échap du clavier pour terminer ou passer l'étape d'étalonnage pour un moniteur donné, ou laissez le programme atteindre le délai d'attente maximum (tel qu'indiqué par la barre de progression atteignant le maximum). Le programme poursuivra jusqu'à ce que tous les contrôleurs et/ou ports aient été étalonnés.

## Moniteurs multiples avec contrôleurs série ou USB

1. Sur le CD Dell, faites une recherche dans le répertoire DellTouchDriver, puis double-cliquez sur le fichier DellXpu.exe.

L'installation Dell est lancée.

2. Cliquez sur Oui
3. Cliquez sur Unzip (Dézipper) pour extraire les fichiers de pilote
4. Précisez la langue pour le logiciel pilote XPu
5. Sélectionnez les deux cases **Installer les pilotes série d'écran tactile** et **Installer les pilotes USB d'écran tactile**.
6. Examinez et acceptez le Contrat de licence.

Le programme semblera effectuer l'installation de contrôleurs série uniques/multiples mais les fichiers USB s'installeront également. Les fichiers de pilotes sont installés. Lorsque l'écran Configuration terminée s'affiche, vous pouvez choisir d'exécuter immédiatement l'étalonnage (programme d'alignement vidéo, ELoVA) ou attendre. Si vous choisissez de ne pas exécuter ce programme maintenant, vous pouvez l'exécuter à partir de l'application du panneau de commande de Dell. Lors de la première exécution d'ELoVA, le programme tente d'étalonner tous les contrôleurs et/ou les

ports série installés. Appuyez sur la touche Échap du clavier pour terminer ou passer l'étape d'étalonnage pour un moniteur donné, ou laissez le programme atteindre le délai d'attente maximum (tel qu'indiqué par la barre de progression atteignant le maximum). Le programme poursuivra jusqu'à ce que tous les contrôleurs et/ou ports aient été étalonnés.

## Exécution d'une installation automatique

Si vous devez effectuer plusieurs installations, il se peut que vous souhaitiez profiter de la fonction d'installation automatique du logiciel d'écran tactile. Vous pouvez exécuter une installation automatique à partir de disquettes, d'un CD, d'un disque dur ou d'un lecteur réseau. Pour commencer, vous devez créer un script d'installation automatique reprenant les instructions d'installation enregistrées.

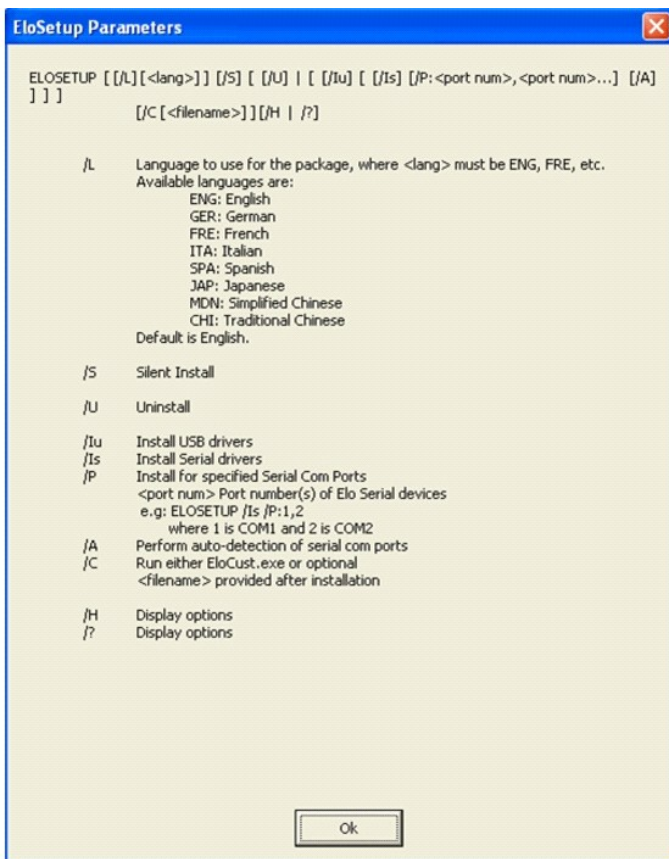
- 1 Pour effectuer une installation automatique de contrôleurs USB, utilisez :

```
EloSetup /iu /s
```

- 1 Pour effectuer une installation automatique d'un contrôleur série sur le port COM1, utilisez

```
EloSetup /is /P:1 /s
```

Pour afficher toutes les options disponibles pour cette méthode d'installation, exécutez EloSetup par la commande EloSetup /h.



## Ajout de contrôleurs

Vous pouvez ajouter des contrôleurs supplémentaires après installation à partir du dialogue Windows Ajout/Suppression de programmes.

### Ajout de contrôleurs série

1. Cliquez sur **Démarrer** " Panneau de configuration " Ajout/Suppression de programmes.
2. Localisez l'entrée Dell puis cliquez sur **Modifier**.

Le dialogue Configuration d'écran tactile Dell s'affiche.



3. Sélectionnez **Installer les pilotes série de l'écran tactile** puis cliquez sur **Suivant**.

## Ajout de contrôleurs USB

Si des périphériques USB Dell sont déjà installés, branchez le câble USB du moniteur tactile dans l'ordinateur et exécutez EloVA pour étalonner les moniteurs tactiles.

Si aucun périphérique USB Dell n'est branché sur le système, cliquez sur l'option Modifier de l'entrée Dell dans le menu Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration.



---

## Désinstallation du logiciel d'écran tactile

Le programme de désinstallation supprime tous les composants du logiciel d'écran tactile de votre ordinateur. Ces composants comprennent les fichiers, les répertoires, les dossiers programme et les éléments des dossiers correspondant au logiciel d'écran tactile. Le programme de désinstallation supprime également toutes les entrées du logiciel d'écran tactile des fichiers du registre système.

1. Assurez-vous que le logiciel d'écran tactile et le panneau de configuration Windows soient fermés.
2. Cliquez sur **Démarrer** "Panneau de configuration" **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Localisez l'entrée Dell puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Il se peut que le message suivant s'affiche une fois la désinstallation terminée : Certains éléments n'ont pas pu être supprimés. Vous devez supprimer manuellement les éléments liés à l'application. Cela est normal, car plusieurs fichiers restent utilisés jusqu'au redémarrage de l'ordinateur.

5. Cliquez sur **Détails** pour afficher les fichiers restants.



**REMARQUE** : Si vous disposez d'un contrôleur série, vous devez redémarrer votre ordinateur une fois que la désinstallation est terminée. Le pilote d'écran tactile reste utilisé jusqu'au redémarrage de l'ordinateur. Les contrôleurs USB ne requièrent pas de redémarrage car le pilote est désinstallé lorsque vous débranchez le dernier écran tactile.

---

## Désactivation de la fonction tactile

La fonction tactile peut être rapidement et aisément désactivée à l'aide de l'icône de la Boîte à outils. Si l'icône Dell ne se trouve pas dans la Boîte à outils (coin inférieur droit de l'écran), reportez-vous à la section sur l'activation de l'icône de la Boîte à outils ci-dessous.

1. Cliquez sur l'icône Dell dans la Boîte à outils (coin inférieur droit de l'écran).  
Le dialogue des propriétés d'écran tactile Dell s'affiche.
2. Cliquez sur **Désactiver la fonction tactile**.
3. La fonction tactile est désactivée. Pour réactiver la fonction tactile, cliquez sur **Activer la fonction tactile**.

---

## Utilisation du Panneau de configuration de l'écran tactile

Pour ouvrir le Panneau de configuration du logiciel d'écran tactile :

- 1 Double-cliquez sur l'icône du logiciel d'écran tactile du bureau.
- 1 Sélectionnez **Démarrer** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** et double-cliquez sur l'icône de l'écran tactile Dell.
- 1 Effectuez un clic droit sur l'icône Dell dans la zone de notification Windows et choisissez **Propriétés d'écran tactile Dell**.

## Généralités

Vous pouvez utiliser l'onglet Général du dialogue Propriétés d'écran tactile Dell pour aligner ou étalonner votre moniteur tactile afin d'assurer que le curseur de la souris apparaît à l'emplacement du toucher.

Dell utilise une séquence d'étalonnage en trois points acceptant les écrans tactiles présentant une orientation quelconque de l'axe des X ou des Y, en mode paysage ou portrait.

Vous devez calibrer l'écran tactile dans les cas suivants :

- 1 La première fois que vous passez à une résolution (par exemple 640 x 480) ou un mode vidéo particulier de votre moniteur.
- 1 Lorsque vous modifiez la taille de l'image vidéo en réglant les commandes horizontale et verticale de votre moniteur.
- 1 Lorsque le curseur ne suit pas le mouvement de votre doigt ou n'atteint pas les bords de l'écran tactile.

Pour étalonner l'écran tactile :


1. Effectuez un clic droit sur l'icône Dell dans la zone de notification Windows et sélectionnez **Aligner**.

Le dialogue des propriétés d'écran tactile Dell s'affiche.



2. Sélectionnez l'onglet **Général** puis cliquez sur **Aligner**.
3. Une cible s'affiche à l'écran. Touchez la cible d'étalonnage fermement et avec précision du bout du doigt. Veillez à garder les autres doigts à l'écart de l'écran tactile lorsque vous touchez la cible.

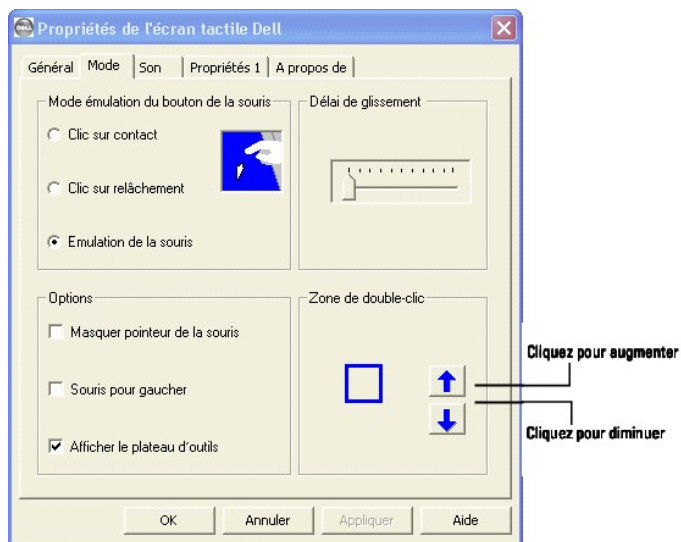


 **REMARQUE** : Si vous appuyez sur Échap ou ne touchez pas l'écran tactile dans les 20 secondes, le système annule automatiquement la procédure d'étalonnage sans modifier les paramètres actuels.

4. Répétez ces instructions pour les cibles d'étalonnage supplémentaires.  
Étalonnez à nouveau l'écran tactile si les tests suivants échouent.
  - 1 Touchez des points aléatoires sur l'écran. Le curseur doit être situé sous votre doigt ou stylet lorsque vous touchez l'écran.
  - 1 Traînez votre doigt au travers de l'écran et vérifiez que le curseur suit vos mouvements.
  - 1 Touchez chaque coin ainsi que les bords de l'écran. Vérifiez que le curseur atteint l'entièreté de l'image à l'écran. Assurez-vous de pouvoir toucher et activer toutes les icônes et menus sur l'entièreté de l'écran.
  - 1 Si vous devez à nouveau étalonner l'écran, assurez-vous de toucher les cibles avec prudence. Il est possible qu'un toucher n'ait pas été correctement enregistré ou que vous ayez accidentellement touché l'écran au mauvais endroit pendant l'étalonnage. Par exemple, si vous touchez l'écran au-delà des cibles ou dans la zone hors image, vous fausserez l'étalonnage de l'écran tactile.

## Mode

Vous pouvez utiliser l'onglet **Mode** pour personnaliser les réponses de l'écran tactile en définissant les actions de toucher équivalentes à un clic de souris, un double-clic ou un glisser. Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour activer les modifications de l'onglet **Mode**.



## Mode d'émulation de bouton de souris

Placez l'outil de clic droit sur votre bureau afin de vous permettre d'utiliser la fonction clic droit avec l'écran tactile.

## Clic au toucher

Le Clic au toucher envoie un message souris vers le haut/vers le bas au niveau du point touché sur l'écran tactile. Vous devez retirer votre doigt de l'écran tactile pour qu'un nouveau toucher soit reconnu à un quelconque endroit. Le curseur ou les objets sélectionnés ne peuvent pas être trainés dans ce mode.

## Clic au relâcher

Le Clic au relâcher envoie, au moment du relâcher (retrait de votre doigt) un message souris vers le bas/vers le haut au point où l'écran a été touché pour la dernière fois. Glisser sur des objets de l'écran ne les mettra pas en surbrillance ni ne les sélectionnera à moins que le relâcher survienne lorsque le toucher est sur l'objet.

## Émulation souris (glisser et double-clic)

- 1 Envoie un message souris vers le bas au point de contact.
- 1 Sélectionne un objet s'il se trouvait au point de contact initial.
- 1 Fait glisser un objet sélectionné sur l'écran.
- 1 La réponse au glisser est définie par la barre coulissante du délai de glisse.
- 1 Envoie un message souris vers le haut au point de contact.
- 1 Double-clic sur un objet lorsque l'écran est touché rapidement deux fois au même endroit.
- 1 La vitesse permettant un double-clic est identique à la vitesse d'un double-clic efficace avec la souris.
- 1 La vitesse de double-clic est définie dans le panneau de configuration des propriétés de la souris (Propriétés souris" Boutons" Vitesse de double-clic).
- 1 La zone de double-clic définit graphiquement les dimensions de l'emplacement autour de chaque icône ou objet cliquable de l'écran reconnu par Windows comme un double-clic. La taille du carré affiché dans l'onglet Zone de double-clic est la taille réelle de la zone de double-clic acceptée par Windows. La taille du carré augmente ou diminue selon que vous touchez les flèches appropriées adjacentes au carré. Notez que la taille de la case de double-clic dépend de la résolution d'écran et doit être définie pour chaque utilisateur.

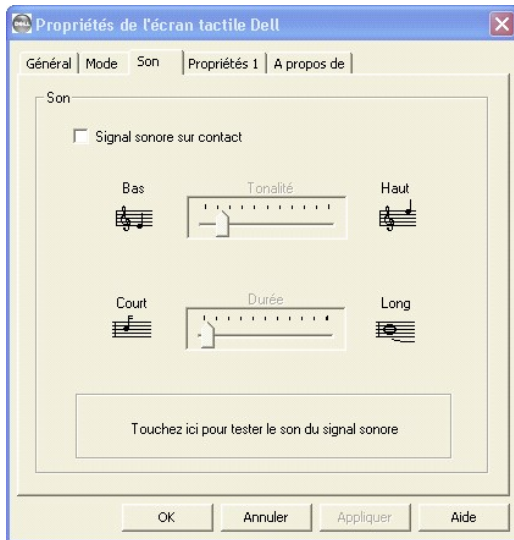
## Options

Les options permettent la configuration de nombreuses fonctionnalités du bureau liées à l'écran tactile. Vous devez cliquer sur Appliquer pour activer ces fonctionnalités.

- 1 Masquer la flèche du pointeur de la souris désactive le curseur standard de la souris.
- 1 Souris pour gaucher intervertit les attributions standard des deux boutons de la souris.
- 1 Afficher l'utilitaire Boîte à outils active l'utilitaire Boîte à outils dans la Zone de notification Windows. Reportez-vous à la section [Boîte à outils](#) pour une description complète de cette fonctionnalité.

## Son

L'onglet Son envoie une tonalité mono-fréquence ou « Bip » au haut-parleur du système à chaque toucher valable.



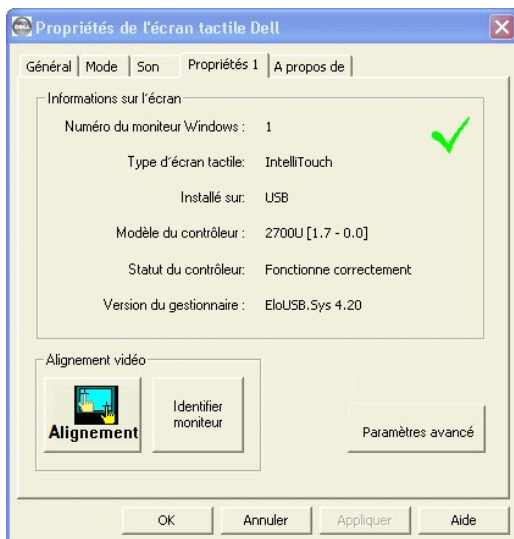
Le bip est activé par défaut lors de l'installation du pilote. Il peut être désactivé en décochant la case Bip au toucher de cet onglet.

La fréquence (tonalité) et la durée du bip peuvent être réglées en déplaçant le curseur approprié de cet onglet à l'aide de l'écran tactile ou de la souris, ou en utilisant les touches fléchées du clavier.

Vous devez cliquer sur Appliquer pour activer les modifications de l'onglet Son.

## Propriétés

Une page de Propriétés est créée pour chaque contrôleur d'écran tactile installé par EloSetup et pour chaque port série réservé à un contrôleur, même si ce contrôleur n'est pas présent. Un numéro est attribué à chaque page de Propriétés, correspondant à la séquence de détection ou énumération des contrôleurs et des ports. Chaque page Propriétés reprend les informations extraites du contrôleur d'écran tactile et du système concernant le moniteur, l'écran tactile, le contrôleur et le pilote interne.



## Informations d'écran

- 1 Le numéro de moniteur Windows reprend le moniteur correspondant au « Moniteur Windows » dans les Propriétés d'affichage du panneau de configuration Windows.
- 1 Type d'écran tactile : IntelliTouch.



- 1 Installé sur indique USB ou reprend le port COM Windows sur lequel un écran tactile série est installé.
- 1 Le Modèle de contrôleur reprend le numéro de modèle marketing du contrôleur branché. Il reprend également la révision du micrologiciel chargé sur le contrôleur.
- 1 L'État du contrôleur indique soit « Fonctionne correctement » soit toute erreur signalée pour le contrôleur.
- 1 La Version du pilote reprend le numéro de version du pilote interne utilisé pour les périphériques série ou USB selon le cas.
- 1 Les boutons Alignement vidéo et Avancé s'affichent pour les écrans tactiles qui ont été étalonnés.
- 1 Le bouton Identifier le moniteur affiche le logo Dell du moniteur correspondant à cette page de Propriétés environ une seconde à chaque fois que ce bouton est utilisé.
- 1 L'icône EloVA lance le programme d'alignement vidéo pour le moniteur associé à la page Propriétés courante seulement. L'exécution d'EloVA depuis la page des Propriétés évite d'avoir à aligner tous les moniteurs dans une application à plusieurs moniteurs lorsque seul un moniteur doit être aligné.
- 1 Si un port série est réservé à un contrôleur d'écran tactile qui n'est en réalité pas installé, la seule information reprise dans la section Informations écran de la page Propriétés associée est le numéro du port COM Windows. Aucune icône de configuration d'écran n'est affichée.

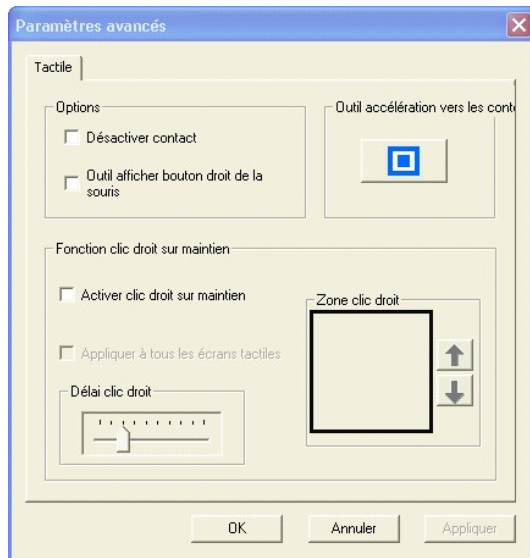
## À propos de

L'onglet À propos de fournit la version du Panneau de configuration (liée à la version du pilote) et fournit également des liens vers le site Web de Dell, le fichier Lisez-moi inclus avec le pilote et le manuel utilisateur.

## Paramètres avancés

La dialogue Avancé comprend des paramètres tactiles supplémentaires. L'onglet **Toucher** comprend les options suivantes :

- 1 Le basculement de désactivation/activation du toucher.
- 1 Un option d'affichage de l'outil Bouton droit de la souris.
- 1 Des paramètres de définition du comportement de la fonction clic droit.
- 1 Un bouton d'activation de l'outil d'accélération aux bords.



### Désactiver/activer le toucher

Désactiver le toucher interrompt le flux d'informations de toucher vers Windows pour cet écran tactile. Cette fonctionnalité peut aussi être activée à partir de l'utilitaire Boîte à outils. La désactivation du toucher n'a aucun effet sur le fonctionnement standard de la souris.

### Afficher l'outil bouton droit de la souris

Afficher l'outil bouton droit de la souris lance cette fonction du moniteur. Reportez-vous à la section [RMBT \(Right Mouse Button Tool - Outil bouton droit de la souris\) de Dell](#) pour une description complète de cette fonctionnalité.

## Outil d'accélération aux bords

L'outil d'accélération aux bords lance cet utilitaire pour le moniteur. Reportez-vous à la section [EAT \(Edge Acceleration Tool - Outil d'accélération aux bords\)](#) pour une description complète de cette fonctionnalité.

## Fonction Right-click on Hold (Clic droit sur maintien)

La fonction Right-click on Hold (Clic droit sur maintien) vous permet d'effectuer des clics droits sur l'écran tactile sans exécuter l'outil bouton droit de la souris. Si vous touchez l'écran et maintenez le contact, l'écran l'enregistre comme un clic droit, si vous restez dans la zone de clic droit et après expiration du délai de clic droit. Le délai de clic droit vous permet d'effectuer normalement les autres opérations sur l'écran tactile.



**REMARQUE** : La fonction Right-click on Hold (Clic droit sur maintien) n'est activée qu'en mode de toucher « Émulation souris ».

Lorsque la fonction Right-click on Hold (Clic droit sur maintien) est activée, la valeur du délai est définie à un minimum de 25 millisecondes.

- 1 Pour activer cette fonctionnalité, sélectionnez **Enable right click on hold** (Activer le clic droit sur maintien).
- 1 Pour activer cette fonctionnalité pour tous les écrans tactiles, sélectionnez la case à cocher **Appliquer à tous les écrans tactiles**.

Le **Délai de clic droit** définit la valeur en millisecondes du délai de clic droit. Le délai de clic droit permet aux utilisateurs d'effectuer normalement les autres opérations sur l'écran tactile.

La **Zone de clic droit** définit la taille de la zone générant un clic droit. Cette fonctionnalité vous permet de toucher une zone plus grande.

---

## RMBT (Right Mouse Button Tool - Outil bouton droit de la souris) de Dell

L'outil bouton droit de la souris permet de simuler l'action du bouton droit de la souris sous Windows sur l'écran tactile.

L'illustration d'une souris à deux boutons type est affichée dans une petite fenêtre du bureau lorsque cette application s'exécute. La présentation initiale du RMBT affiche le bouton gauche en grisé, ce qui indique que le bouton gauche est actif. Tout toucher sur le bureau ou dans une application engendre un clic gauche correspondant aux paramètres de bouton du Panneau de configuration.

Un toucher dans le RMBT modifiera l'ombrage pour indiquer le bouton droit est actif. À présent, un toucher sur ce moniteur, sur lequel RMBT s'exécute, produira un clic droit.

En principe, un clic droit activera une nouvelle boîte de dialogue comprenant certaines fonctions, de façon similaire à un clic droit de la souris. Lorsque cette boîte de dialogue est touchée, ou qu'un toucher quelconque est effectué sur le moniteur, celui-ci génère un clic gauche. Simultanément, l'ombrage du bouton de la souris dans le RMBT reviendra sur le bouton gauche.

Après activation du bouton droit, touchez à nouveau le RMBT pour afficher le menu permettant les opérations suivantes :

Lancement du dialogue des Propriétés d'écran tactile Dell et fermeture de l'utilitaire bouton droit.

Vous pouvez traîner le RMBT n'importe où sur le bureau en le touchant et en maintenant le contact jusqu'à ce que la flèche bidirectionnelle s'affiche.

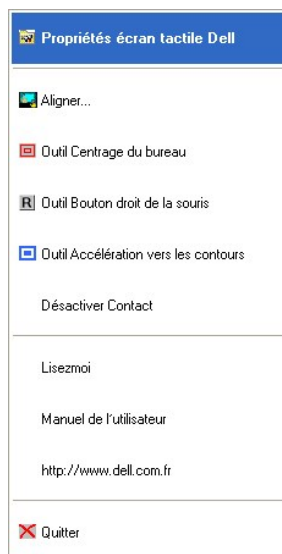
- 1 Le RMBT peut également être traîné à l'aide de la souris standard.
- 1 Le RMBT ne peut pas être redimensionné.
- 1 Le RMBT peut être exécuté pour tous les moniteurs tactiles à partir de l'onglet Propriétés du Panneau de configuration Dell.

---

## Boîte à outils

L'application de la Boîte à outils offre un accès pratique aux fonctions couramment utilisées du pilote à partir du bureau du système d'exploitation. Pour que l'icône de la Boîte à outils s'affiche dans la zone de notification Windows, celle-ci doit être activée dans l'onglet Mode du Panneau de configuration.

Vous pouvez lancer la Boîte à outils par un seul clic gauche ou droit.




L'application de la Boîte à outils offre les fonctionnalités suivantes :

- 1 Accès aux Propriétés d'écran tactile Dell.
- 1 Alignement : lance EloVA, le programme d'alignement vidéo de Dell.
- 1 Center Desktop Tool (Outil de centrage du bureau) : lance l'outil de centrage du bureau.
- 1 RMBT (Right Mouse Button Tool - Outil bouton droit de la souris) de Dell : lance l'outil bouton droit pour tous les moniteurs tactiles qui ont été étalonnés.
- 1 Outil d'accélération aux bords : lance l'outil d'accélération aux bords.
- 1 Désactiver/activer le toucher : lorsque le pilote est chargé et s'exécute, cliquer sur cette section du menu de la Boîte à outils désactive le pilote, interrompant l'envoi de tous les rapports de toucher par le pilote vers le gestionnaire de souris (MouClass).

Une fois désactivés via la Boîte à outils, les touchers effectués sur l'écran ne sont plus mis en tampon par le pilote et ne seront pas envoyés au gestionnaire MouClass après réactivation de l'écran tactile.

Après désactivation de l'écran tactile, l'état de cette section du menu de la Boîte à outils passe de « Désactivé » à « Activé ». Puisque l'écran tactile est maintenant désactivé, il ne peut être activé que via la souris ou le clavier. Cliquer sur « Activer » dans la Boîte à outils restaure le fonctionnement tactile.

 **REMARQUE** : Il est également possible de réactiver l'écran tactile à partir du Panneau de configuration après que le toucher ait été désactivé depuis la Boîte à outils. Ouvrez le Panneau de configuration avec la souris ou le clavier, décochez la case « Désactiver le toucher » dans l'onglet Mode" Options, cliquez sur « Appliquer » et le toucher est restauré.

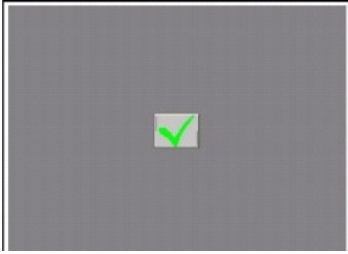
- 1 Lisez-moi : lance les instructions du fichier Lisez-moi.
- 1 Manuel utilisateur : lien rapide vers le manuel utilisateur.
- 1 <http://www.dell.com> : lien rapide vers le site Web de Dell.
- 1 Quitter : cliquer sur ce bouton ferme l'application de la Boîte à outils et la supprime de la zone de notification Windows. L'application de la Boîte à outils peut également être supprimée en décochant la case **Afficher l'utilitaire de boîte à outils** puis en cliquant sur **Appliquer**.

---

## Center Desktop Tool (Outil de centrage du bureau)

Présente une image plein écran pour le moniteur sélectionné afin de permettre un réglage vidéo correct avant d'exécuter le programme d'alignement vidéo EloVA.

- 1 Les paramètres configurables sont :
  - o Largeur de bordure, en pixels
  - o Moniteur à régler dans une configuration à plusieurs moniteurs
- 1 Peut être lancé depuis la Boîte à outils (pour un moniteur unique) ou depuis la ligne de commande (pour les moniteurs multiples).
- 1 Le menu de la syntaxe de configuration est disponible en exécutant la commande `eloalmon /h`. Seul un moniteur peut être réglé par exécution du programme.
- 1 Le programme se termine au toucher de la marque verte, en cliquant dessus à l'aide de la souris, ou en appuyant sur Échap, Entrée ou sur la barre d'espacement du clavier. Veuillez vous reporter au graphique ci-dessous.



L'outil Center desktop tool (Outil de centrage du bureau) résout le problème courant du réglage de la taille de l'image vidéo dans les programmes d'alignement vidéo.

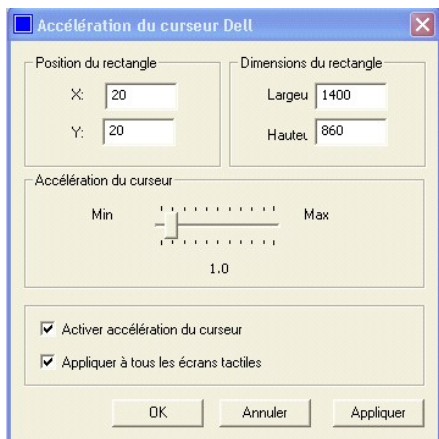
---

## EAT (Edge Acceleration Tool - Outil d'accélération aux bords)

L'outil d'accélération aux bords permet de configurer l'accélération du curseur aux bords de l'écran tactile. L'accélération aux bords est une fonctionnalité spéciale fournie afin de permettre les touchers aux bords de l'écran.

L'outil EAT (c'est-à-dire EAT.exe) peut être lancé à partir du dossier Program Files\* Dell Xpu.

Présente une image plein écran avec les limites du rectangle d'accélération aux bords et un dialogue de configuration de l'accélération du curseur, affichant les paramètres de configuration de l'accélération aux bords.



Les paramètres configurables sont :

- 1 Échelle d'accélération du curseur. Cette échelle peut prendre des valeurs de 0 à 10 où 1 correspond à une absence d'accélération.
- 1 Dimensions des limites du rectangle d'accélération aux bords.
- 1 Position des limites du rectangle d'accélération aux bords.
- 1 Activation de l'accélération du curseur.
- 1 Application à tous les écrans tactiles.

Ces paramètres peuvent être configurés à l'aide de la souris pour redimensionner ou déplacer les limites du rectangle ou en introduisant les valeurs directement dans la boîte de dialogue. Vous devez cliquer sur Appliquer pour activer les modifications effectuées dans ce dialogue.

Ceci s'applique à tous les moniteurs tactiles sauf exécution à l'aide des options de ligne de commande adéquates. Pour afficher les options disponibles, exécutez EloAccel à l'aide de la commande EloAccel /h.

---

[Retour à la page Contenu](#)